

上手に使おう通信販売

広告や注文の控えは、必ず保存しておきましょう

トラブルになったときに、証拠書類になります。



販売業者の信用性を確かめましょう

代金を支払ったのに商品が届かないといった相談もあります。認定事業者マークなども業者を選ぶ際の目安になります。

認定事業者マーク

- 通信販売全般
→ J-DMCマーク
-
- インターネット販売
→ オンライントラストマーク
-



商品が届いたら、すぐ開けてみましょう

注文した商品と違っていたり、壊れていたりしたら、すぐ販売会社に連絡しましょう。



返品が可能かどうか、確認しましょう

返品が可能な場合は、返品できる期間と送料負担についても確認しましょう。通信販売には、クーリング・オフ制度は適用されないので注意が必要です。ただし、返品について記載がない場合は、送料消費者負担で返品が可能です(8日間以内)。

