

パソコンのトラブル

アダルトサイトにいきなり登録、請求画面が消えない

パソコンでインターネットの
動画サイトを見ていたところ…



アダルトサイトに
つながってしまい
6万円の登録料を
請求された!



しかも請求画面が数分おきに表示され、
削除できなくなりました!
3日以内に登録料を支払うように
カウントダウンが表示され、
「料金を支払えば消える」と書かれている…

あなたへのアドバイス!

●請求画面を消す方法があるかもしれません

画面を閉じて、パソコンを起動するたびに、請求画面が出てしまう状態は、料金画面を表示させる不正なプログラム(コンピュータウイルスなど)を取り込んでしまったためと考えられます。トラブルが発生する前に保存された「復元ポイント」へ「システムの復元」を行うことでトラブルが解消できる場合もあります。詳しい手順は、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) のホームページ (<http://www.ipa.go.jp>) をご覧ください。

●お金を振り込んだり、業者に連絡したりせず、慎重に対応しましょう

自分のパソコンのIPアドレスや契約しているプロバイダ名が表示され、個人情報が登録されたように見える場合もありますが、それで個人を特定されることはありません。請求画面が消えないからといって、すぐにお金を振り込んだり、電話やメールで業者と連絡を取ったりすることはやめましょう。それまで知られていなかった個人情報を業者に伝えてしまわないよう、慎重な対応が必要です。

●クリックするときは、よく注意して!

「ゲーム攻略サイト」、「芸能人の情報サイト」、「古いサイト」などからアダルトサイトに誘導され、そうとは知らずに年齢確認などに応じてボタンをクリックしてしまうケースもありますので、十分注意しましょう。

