

インターネット利用の通信販売トラブル

インターネットでクレジットカード番号を送り、サービスを受けたり、商品を注文したりする機会が増えています。しかし、便利な反面さまざまなトラブルが多発しています。



利用した
覚えのない代金を
請求されている

代金を前払いした
にも関わらず、
商品が届かない

あなたへのアドバイス！

- ①業者の住所や担当者名、電話番号を確認し、不備がある業者は避けましょう。
- ②支払い方法が前払いだけでなく、クレジットカード支払いや代金引換など、複数用意されている業者を選びましょう。
- ③返品に関する記載内容を必ず確認しましょう。
- ④クレジットカードで支払いをするようにしておくと、商品が届かない場合はクレジット会社と交渉ができます。
- ⑤事前にインターネットなどで業者の評判を調べましょう。

