

ネットオークションのトラブル

インターネットオークションは上手に利用すれば、商品を安く入手できることや、自分にとって不要な商品を売れることなど、便利な反面、匿名性が高い取引という特性から、トラブルも少なくありません。



あなたへのアドバイス！

- 出品者の過去の取引実績を確認しましょう。
- 実際に入金したり、商品を送付したりする前に、取引相手の氏名とメールアドレス以外の連絡先（住所、電話番号）を確認しておきましょう（電話番号は携帯電話ではなく自宅の電話番号を教えてください）。
- トラブルに備えて、交換した電子メール、銀行振込の控え、宅配便の伝票などの証拠を保存しておきましょう。
- 宅記事業者のような第三者に一定の手数料を支払った上で、落札者が商品の到着や内容の確認を行ってから、代金の決済が行われるサービスも提供されていますので、利用を検討するのもよいでしょう。
- きれいで立派な広告を掲載している事業者が信用できるとは限りません。

