

# 携帯電話のトラブル(Ⅱ)

## 着うたサイトからアダルトサイトにいきなり登録



着うたを取るために  
携帯電話を  
操作していたところ…

アダルトサイトにつながってしまい  
クリックすると、会員登録され、  
料金を請求され…

すぐに退会手続きをしたが、  
10万円近い退会手数料を  
3日以内に支払うよう  
メールが来てしまった!

「登録完了」とか「入会ありがとうございます」と表示されたからといって、支払い義務が生じたわけでは  
ありません。上記のような例は不当請求に該当しますから、料金を支払わず、請求を無視しましょう。

### あなたへのアドバイス!

#### ●相手に絶対に連絡してはいけません

「あなたの個体識別番号は○○です」とか「あなたのメールアドレスは◇◇です」といった画面が表示されることがあります。しかし、これだけでアクセスした人の氏名や住所などの個人情報、業者に伝わることは通常ありません。相手側にメールや電話をすることで個人情報を渡すことになってしまい、次々に同じような請求をしてくる恐れもありますから、絶対に連絡をしないようにしましょう。

#### ●携帯電話番号とアドレスをセットで変更することも検討しましょう

さまざまな業者からメールが来るようになる場合もあり、トラブルに遭う機会が増加することにも  
なりかねません。携帯電話番号とメールアドレスをセットで変更することも検討しましょう。

