

# 自動車をめぐるトラブル(Ⅱ)

## 故障が多いので交換 またはキャンセルしたい

自動車の故障・不具合は、原因がわかれば、修理をするのが基本と考えられています。新車であっても他の新車との交換は困難です。特に中古車はある程度の不具合が生じる可能性のあることを承知しておきましょう。



## 自動車の所有者名義が販売店 のまま、販売店が倒産した

所有権移転には所有者(販売店)の譲渡書や実印・印鑑証明などが必要です。クレジットで購入する場合、所有権を販売店に留保することが多く、販売店が倒産すると、名義変更は容易ではありません。



## クレジット残債のある自動車を販売店に買い取ってもらった。販売店が 残債を払ったものと思っていたら、クレジット会社から残債の請求がきた

クレジットの支払は消費者の義務です。自動車を買った時に残債を支払わなかった、または販売店が支払うのを確認しなかった消費者にも責任はあります。



### あなたへのアドバイス!

- 自動車は登録を伴い、独特の商習慣で売買される特殊な商品です。
- 何より信頼のおける販売店を選ぶことが大切です。
- 中古車の場合、「現状販売」、「整備渡し販売」、「保証付き販売」のいずれであるか、また修復歴の有無などを確認しましょう。
- 高額な買物ですから、慎重に契約しましょう。

