

# 広島県警察安全安心アプリ「オトモポリス」 操作マニュアル



## 第3版

作成者	株式会社ドーン
作成日	2022年1月17日
最終更新日	2026年2月13日

## ◆ 目次

◆ 目次 .....	2
◆ はじめに .....	3
1. ダウンロードについて.....	3
2. 初回ダウンロード .....	3
◆ トップ .....	4
◆ マップ.....	6
◆ ブザー .....	9
◆ ちかん対策.....	10
◆ メンバー登録(現在地送信) .....	12
メンバー登録ページ .....	13
◆ 通知履歴 .....	15
◆ 署からのお知らせ .....	16
◆ お知らせ .....	17
◆ 自動応答サポート.....	18
◆ オトモスタディ.....	18
◆ 県警 SNS .....	19
◆ 相談窓口 .....	19
◆ 広島県警ホームページ.....	20
◆ 求む！情報！ .....	20
◆ リンク集 .....	21
◆ 設定 .....	22

# ◆ はじめに

本マニュアルは、「広島県警アプリ(オトモポリス)」の操作方法について記載しています。

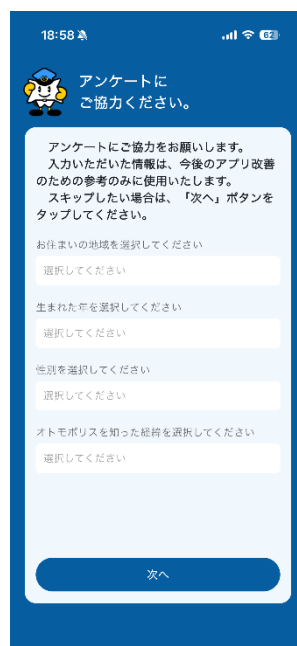
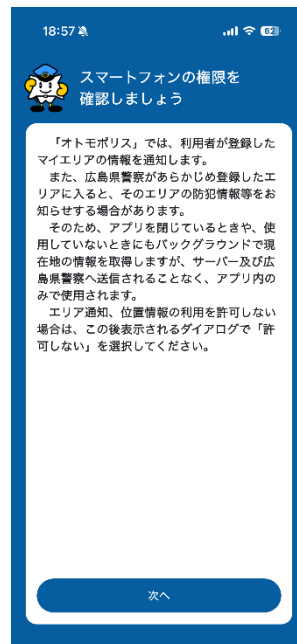
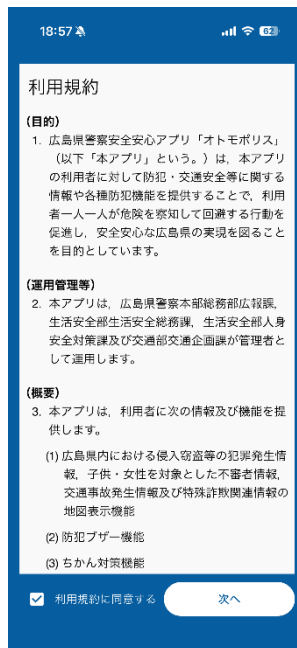
## 1. ダウンロードについて

「広島県警アプリ(オトモポリス)」は Google Play または App Store でダウンロードします。

## 2. 初回ダウンロード

### 《利用規約の同意/アンケート》

利用規約の同意画面および簡単なアンケート(任意)が表示されます。



## ◆ トップ

トップに表示されている内容について解説します。詳細は各ページで説明します。



### ①設定

タップすると、設定ページに移動します。

### ②スクロールメニュー

アプリで利用できる様々な機能が並んでいます。

ボタンをタップするか、左右にスワイプするとページが切り替わります。

### ③お知らせ配信情報

1週間以内のお知らせの配信件数が表示されます。マイエリアを設定している場合、マイエリアで配信された件数が表示されます。「署からのお知らせ配信情報」をタップすると、お知らせのページに移動します。

### ④テロップ

広島県警察が配信するお知らせのうち、テロップ設定されたものが表示されます。重要度によって表示色が異なります。

【重要度】高…赤、中…青、低…黒

タップすると、詳細ページへ移動します。

### ⑤ホーム画面マップ

1か月以内の犯罪発生情報、不審者情報、交通事故発生情報または3ヶ月以内の特殊詐欺統計情報を表示します。

特殊詐欺関連情報は他の種別と同時に表示できません。

### ⑥警察署・交番等

マップ上に広島県内の警察署や交番等がアイコンで表示されます。

### ⑦マップ切替

表示させるホーム画面マップの種類を切り替えることができます。

### ⑧ルート

現在地から最寄りの警察署・交番・駐在所までのルートを表示します。



### ⑨現在地

マップを現在地に移動させます。

※位置情報サービスをオフにしている場合表示されません。

### ⑩マップボタン

選択したマップページに移動します。詳しくはマップの詳細ページをご覧ください。

### ⑪最新のお知らせ

署と本部からのお知らせを新着順に 10 件表示します。

マイエリアを設定している場合、署からののお知らせは広島県警察本部及びマイエリアの管轄警察署から配信されたものだけを表示します。

### ⑫詐欺対策

詐欺対策の詳細ページをご覧ください。

### ⑬総合案内

ちかん対策の詳細ページをご覧ください。

### ⑭ブザー

ブザーの詳細ページをご覧ください。

### ⑮ちかん対策

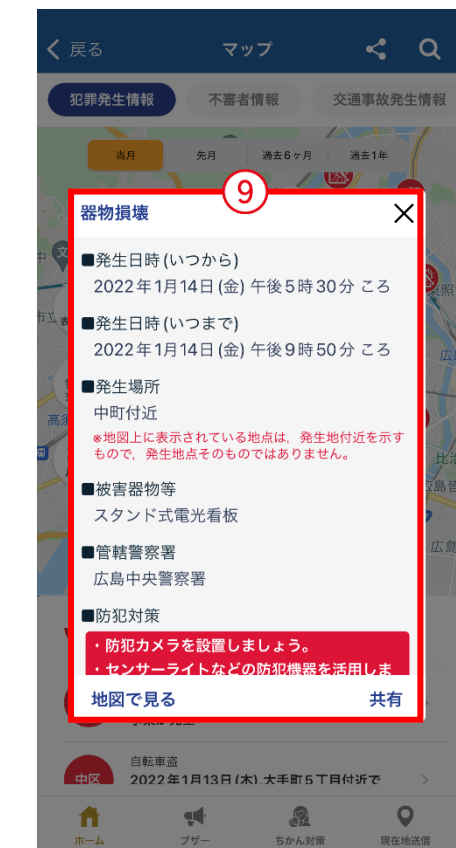
ちかん対策の詳細ページをご覧ください。

### ⑯現在地送信

現在地送信の詳細ページをご覧ください。

# ◆ マップ

県内で発生した犯罪や不審者情報等をマップで確認することができます。



## ①スクロールメニュー

マップの種類を切り替えることができます。マップは犯罪発生情報、不審者情報、交通事故発生情報、特殊詐欺関連情報から選択できます。

## ②表示データ切替

表示データを切り替えることができます。

## ③表示選択

マップに表示するアイコンを選択することができます。

## ④警察署・交番等

マップ上に広島県内の警察署や交番等がアイコンで表示されます。

## ⑤ルート

現在地から最寄の警察署・交番・駐在所までのルートを表示します。

## ⑥情報一覧

マップで表示している範囲内の情報が一覧で表示されます。

## ⑦共有

現在地や任意に指定した場所の情報にコメントをつけて「この位置を送信する」をタップして SNS やメール共有することができます。

## ⑧検索

県内の市区町を一覧かキーワードで検索することができます。

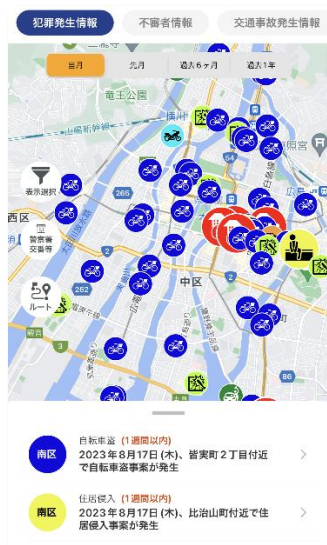
## ⑨詳細表示

地図上のアイコンまたは一覧中の情報をタップすると情報の詳細を表示します。「地図で見る」をタップすると、事案詳細ページを開きます。「共有」をタップすると、情報をSNSやメールで送信することができます。また、地図上のアイコンが重なっている場合は切替ボタン( < > )が表示され、重なっている全ての情報を見ることができます。

## 犯罪発生情報

侵入窃盗など 11 罪種の発生情報を表示します。個々の事案の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではありません。

### 【アプリ表示イメージ】



### 【犯罪種別】

犯罪種別	アイコン	サイズ
侵入強盗		大
侵入窃盗		大
住居侵入		大
自動車盗		中
オートバイ盗		中
自転車盗		中
車上ねらい		中
器物損壊		中
路上強盗		大
ひったくり		大
その他		中

## 不審者情報

子供・女性を対象とした不審者情報を表示します。

個々の事案の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではありません。

### 【アプリ表示イメージ】



### 【事案種別】

事案種別	アイコン	サイズ
子供に対する事案		中
女性に対する事案		中
子供に対する事案 (解決)		中
女性に対する事案 (解決)		中

### ①並び替え

並び順を「発生日順」または「更新日順」に変更することができます。

## 交通事故発生情報

交通事故発生情報を表示します。

### 【アプリ表示イメージ】



### 【事故内容】

事故内容	アイコン	サイズ
死亡事故		小
重傷事故		小
軽傷事故		小

### 【当事者年代】

当事者年代
高齢者（65歳以上）
一般成人（25～64歳）
若者（16～24歳）
子ども（0～15歳）

### 【当事者種別】

当事者種別
四輪車
二輪車
自転車
歩行者
その他
相手なし
対象外当事者

### 【道路形状】

道路形状
交差点
単路・その他

## 特殊詐欺関連情報

特殊詐欺関連情報を行政区ごとに表示します。特殊詐欺の発生件数をまとめた統計情報を確認することができます。

### 【アプリ表示イメージ】

特殊詐欺の発生状況について、手口別に表示します。



## ◆ ブザー

スマートフォンを防犯ブザーとして使うことができます。作動させると登録したアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



### ①ブザー

タップするとブザー音が鳴り、スマートフォンのライトが点滅します。

※マナーモード、イヤホン装着時、Bluetooth イヤホン接続時でも音が鳴りますのでご注意ください。

### ②サイレント

タップすると、音を鳴らさずにブザーを作動させます。

スマートフォンのライトは点滅しません。

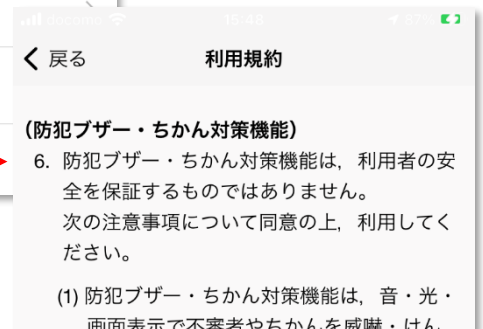
相手に気づかれないように助けを求めたい場合などにご活用ください。

### ③110番通報

タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンをタップすると110番通報します。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室等に接続します。

ブザーは利用規約の注意事項を読んだうえで利用してください。



## ◆ ちかん対策

画面をタップするとちかん撃退の音声がかかります。さらに登録したアドレス宛にメール、設定したメンバーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。

規約の注意事項を読んだうえで利用してください。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



### ①表示切替

タップするとメッセージが切り替わります。状況に応じて使い分けることができます。

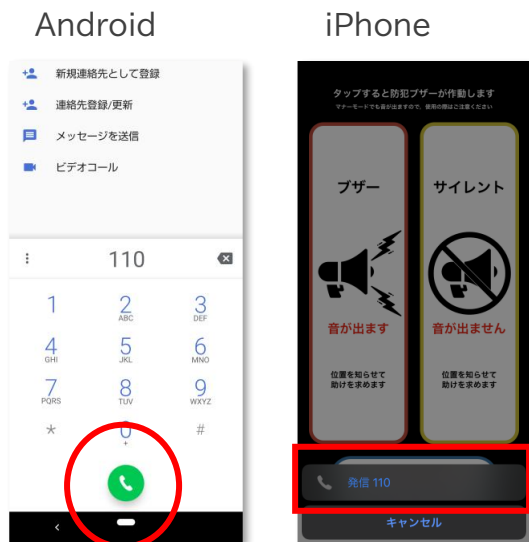
### ②110番通報

タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンをタップすると110番通報します。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室等に接続します。

②の110番通報をタップすると、下図のとおり画面が表示され、110番通報を行うことができます。

### 【1回目のタップ】発信ボタンが表示される



### 【2回目のタップ】110番通報をする

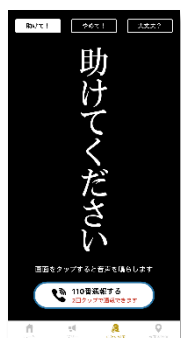


---

## 助けて！

---

ちかん等の被害にあった際、助けを求めるメッセージを表示します。周囲の乗客等に見せて助けを求める場合等にご活用ください。画面をタップすると「助けてください」という音声がかかります。



---

## やめて！

---

ちかん等の被害にあった際、相手に見せて警告するメッセージを表示します。ちかん等に直接警告したい場合等にご活用ください。画面をタップするとブザー音が鳴ります。

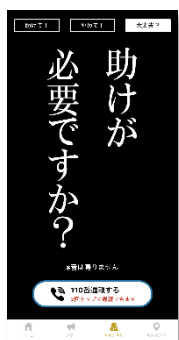


---

## 大丈夫？

---

ちかん等の被害を見かけた時、被害にあわれている人に向けてメッセージを表示します。ちかん等の被害にあわれている人を見つけた場合等にご活用ください。画面をタップしても音は鳴りません。



## ◆メンバー登録(現在地送信)

メンバーを登録しておくことで、ブザーや痴漢対策を使用時に登録しているメンバーへ通知や位置情報を共有することができます。

### メンバーが1人も登録されていない場合

アプリ画面下のメニューから「現在地送信」をタップすると、メンバー登録の案内画面が表示されます。「メンバーからの更新確認設定はこちら」をタップし、メンバー登録ページを開きます。



### メンバーが1人以上登録されている場合

ホーム画面の設定(歯車のアイコン)を開き、一覧から「メンバー」を選択します。「メンバー追加」からメンバー登録ページを開くことができます。



# メンバー登録ページ

※メンバーは 10 人まで登録することができます。



## ①QRコード

相手に自分をメンバーとして登録してもらう際、利用します。

## ②リロード

QRコードの有効期限が切れている場合、リロード(更新)します。

## ③QRコードリーダーを起動

アプリ内でQRコードリーダーを起動します。追加したいメンバーのQRコードを読みこむ際、利用します。

## ④招待コードを送る

任意の宛先にメールやメッセージアプリなどで招待コードを送ることができます。受信者は本文に記載されている URL をタップすると、送信者のメンバーに追加されます。(アプリの事前インストールが必要です)

メンバーを登録後、アプリ画面下のメニューから「現在地送信」をタップすると、メンバー一覧が表示されます。



## ①メンバー一覧

登録済のメンバーが表示されます。タップするとチェックの付け外しができます。

## ②現在地送信ボタン

タップすると、位置情報送信の確認メッセージが表示され、「OK」を選択すると、チェックの付いたメンバーへ現在地情報が通知されます。選択したボタンに応じて、通知の文言が変化します。

現在地送信の通知を開くと、通知情報の詳細を開きます。



### ①現在地送信の返信ボタン

タップすると、確認メッセージが表示され、「OK」を選択すると、現在地情報を送ってきた相手へ返信が通知されます。選択したボタンに応じて、通知の文言が変化します。

## ◆ 通知履歴

プッシュ通知の送受信履歴が一覧で表示されます。



### ①表示切替

「全受信」を選択すると、受信した全てのプッシュ通知が表示されます(エリア通知はプッシュ通知を開いたもののみ)。

「位置情報受信」を選択すると、メンバーから受信した位置情報のプッシュ通知が表示されます。

「送信」を選択すると、自分が送信した位置情報のプッシュ通知が表示されます。

### ②通知履歴一覧

タップすると、通知の詳細を開きます。

### ③履歴削除

タップすると、履歴を全件削除します。

※「位置情報受信」または「送信」を選択している場合でも、全ての履歴が削除されます。

### ④全て既読にする

タップすると、受信した全ての通知が既読となり、通知履歴一覧の「未読」表示が全て消えます。



### ⑤詳細表示

タップすると、メールマガジンや不審者情報などの通知の詳細を開きます。

また、広島県警察が設定した任意のエリアに利用者が入った場合、注意情報等を通知することがあります。

## ◆ 署からのお知らせ

署から配信された情報が確認できます。



### ① エリア選択

表示する情報を切り替えることができます。

「マイエリア」を選択した場合はマイエリアと広島県警察本部からの情報を表示します。

### ② 配信月

直近の 4 か月に配信されたお知らせの配信月を指定します。選択した月に配信されたお知らせを一覧で表示します。

### ③ 配信情報

エリア内で配信されたお知らせが配信日ごとに一覧で表示されます。

# ◆ お知らせ

広島県警察からの最近のお知らせが表示されます。



## ①お知らせ一覧

タップすると、お知らせの詳細ページを開きます。

## ◆ 自動応答サポート

カテゴリを選択すると、チャットボット形式で知りたい情報を確認できます。



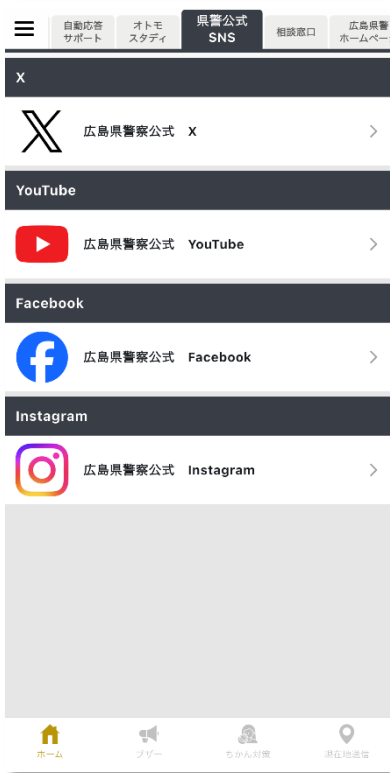
## ◆ オトモスタディ

子供や女性が犯罪から身を守るための方法や、特殊詐欺の手口など防犯や交通安全に役立つ情報を掲載しています。タップすると、ブラウザでリンクページが表示されます。



## ◆ 県警 SNS

県警の公式 SNS アカウント一覧が表示されます。タップすると、SNS が表示されます。



## ◆ 相談窓口

各種相談窓口の情報が表示されます。タップすると、ブラウザでリンクページが表示されます。



## ◆ 広島県警ホームページ

広島県警察のホームページが閲覧できます。



## ◆ 求む！情報！

県内で発生した凶悪事件の指名手配犯や届出人が公表を希望された行方不明者などの情報が表示されます。タップすると、ブラウザでリンクページが表示されます。



## ◆ リンク集

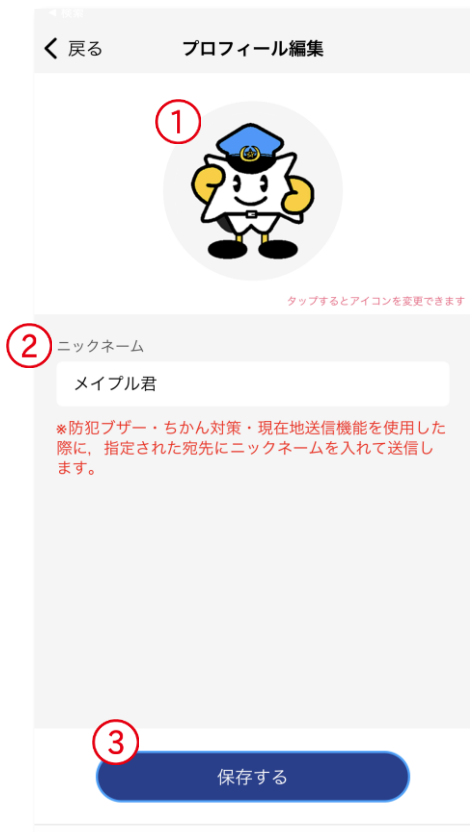
安全安心な暮らしに関連したリンクが表示されます。タップすると、ブラウザでリンクページが表示されます。



## ◆ 設定

オトモポリスに関する各種設定、お問い合わせ先や利用規約などアプリケーションに関する情報の確認が行えます。

### プロフィール設定



#### ①アイコン

タップすると、アイコンの画像を変更することができます。

#### ②ニックネーム

タップすると、アプリで使用するニックネームを変更することができます。(最大 20 文字)

#### ③保存する

プロフィールを画面に表示されている情報に上書き保存します。


### メンバー設定



#### ①メンバー追加

メンバー登録ページを開きます。メンバー登録ページでは、QRコードまたはメールでのメンバー追加が可能です。

#### ②メンバー

登録済みのメンバーが一覧で表示されます。右側の  をタップすると、確認のメッセージが表示され、「OK」を選択するとそのメンバーの登録を削除します。

## 防犯ブザー・ちかん対策設定



### ①ブザー・ちかん対策音量

ブザー、ちかん対策それぞれの音量を変更することができます。

 をタップすると、設定中の音量を確認することができます。


※音量確認ではメール送信・プッシュ通知は行われません。

### ②犯罪ブザー・ちかん対策を鳴らすとメール送信する連絡先

任意のメールアドレスを 3 つまで登録できます。自分がブザー・ちかん対策を鳴らすと、登録したアドレス宛に自動でメール送信されます。

### ③防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとプッシュ通知するメンバー

登録中のメンバーが一覧で表示されます。

 をタップすると、オン・オフの切り替えができます。オンになっている全てのメンバーにプッシュ通知が配信されます。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知は送信されません

## マイエリア・プッシュ通知設定



### ①マイエリア

マイエリアを設定します。県内の市区町村を最大 3 つまで選択できます。

### ②通知受信設定

プッシュ通知を受信するかどうかを設定します。 をタップすると、オン・オフを切り替えることができます。

### ③情報を希望する配信種別

プッシュ通知で受け取る内容を設定します。

「プッシュ通知を受信する」をオンに設定している場合のみ表示されます。

### ④保存する

マイエリア・プッシュ通知の設定を、画面に表示されている情報に上書き保存します。

## ホーム画面マップ表示

アプリを起動時にトップページに表示させるマップの種類を設定します。

