



元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

広島県電子申請システムにおける 電子納付の利用方法について

広島県総務局DX推進課

1. 電子納付の概要

1. 電子納付の概要

○広島県の行政手続について、「広島県電子申請システム」を使用してオンライン申請等を行った場合、その手続に係る申請手数料等もオンラインで支払うことが可能です。

○支払いの方法は、インターネットバンキング等を利用したPay-easy（ペイジー）・各種のクレジットカードやQRコード決済、コンビニ決済等に対応しており、様々な決済手段を利用することができます。

2. 電子納付で利用可能な決済手段について

2. 電子納付で利用可能な決済手段について

○広島県電子申請システムでは、次の決済手段が利用可能です。

クレジットカード



対象決済手段:

VISA、Mastercard、JCB、
AMEX、DINERSブランドのカード

ネットバンキング



対象決済手段:

ペイジー対応した金融機関のネットバンキング、
ATM

QRコード決済



対象決済手段:

PayPay、d払い、auPay、楽天ペイ

コンビニ決済



3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

広島県電子申請システム

手続き検索

申請状況確認

職責署名検証

ヘルプ

よくある質問

ログイン

みなさまへのお知らせ

2024年06月19日 電子申請システム利用者アンケートへのご協力のお願い

2022年09月01日 電子申請システムに関するご質問はAIチャットボットをご利用ください

[お知らせ一覧 >](#)

電子申請システムにアクセスして、
「申請状況確認」をクリックします。

申請手続きを探す

キーワードやカテゴリから申請手続きを探すことができます。

オンライン申請手続き >

申請書ダウンロード >



3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

申込内容照会

[ホーム](#) > 申込照会

申込照会

申込完了画面、通知メールに記載された
整理番号、パスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

整理番号

パスワード

照会する



件名

【申込完了通知メール】

このメールは広島県・市町共同利用型電子申請システムが発行しております。

手続き名：

電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
の申込を受付けました。

整理番号とパスワードをお届けします。

整理番号：

パスワード：

上記の整理番号とパスワードを必ず控えてください。

申込内容照会の際に必要となります。

どちらも半角英数字で、大文字、小文字は区別されます。

他人に知られないよう大切に保管してください。

申請時に送信されているメールに記載されている
「整理番号」および「パスワード」を申込障害画面に入力します。

3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

申込内容照会

申請した内容が表示されます。

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#)

申込詳細

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	112334180000
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年7月27日10時11分 申込

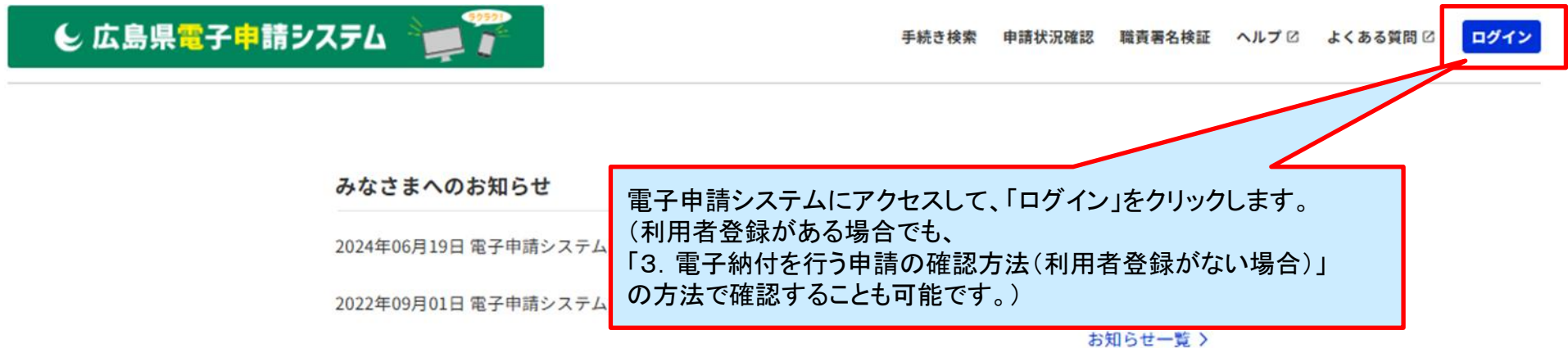
納付情報

最新データ表示

オンライン決済	下記決済方法で お支払いされる方はこちら クレジットカード、PayPay、au PAY、d払い、楽天ペイ、コンビニ決済
納付方法	電子納付
収納機関番号	11001 インターネットバンクで お支払いされる方はこちら
納付番号	11233418000000
確認番号	
納付区分	

4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）



広島県電子申請システム

手続き検索 申請状況確認 職責署名検証 ヘルプ よくある質問 **ログイン**

みなさまへのお知らせ

2024年06月19日 電子申請システム

2022年09月01日 電子申請システム

電子申請システムにアクセスして、「ログイン」をクリックします。
（利用者登録がある場合でも、
「3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）」
の方法で確認することも可能です。）

[お知らせ一覧](#)



申請手続きを探す

キーワードやカテゴリから申請手続きを探すことができます。

[オンライン申請手続き](#)

[申請書ダウンロード](#)

4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

利用者管理

[ホーム](#) > [申込照会](#) > [利用者ログイン](#)

利用者ログイン

既に利用者登録がお済みの方

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したID、パスワードを入力ください。
パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレス

利用者登録時に設定した
「利用者ID」及び「パスワード」を入力して、
ログインを行います。

利用者ID（メールアドレス）

パスワード

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

ログイン



4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）



手続き検索

申請状況確認

ヘルプ

よくある質問

マイページ

ログアウト

みなさまへのお知らせ

電子申請システムにログインしたのち、
「申請状況確認」をクリックします。

「ログアウト」となっていれば
ログインされている状態です。

2024年06月11日 お知らせがあります

[お知らせ一覧](#)

申請手続きを探す

キーワードやカテゴリから申請手続きを探すことができます。



オンライン申請手続き >

申請書ダウンロード >

4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

申込内容照会

申込一覧

キーワードで探す

整理番号 手続き名

申込日  カレンダー ~  カレンダー

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

[検索](#) >

2023年03月16日 18時06分 現在

並び替え 申込日時 降順 ▼ 表示数変更 20件ずつ表示 ▼

1

整理番号	手続き名	問い合わせ先	申込日時	処理状況	操作
603388622757	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式		2023年3月16日8時	完了	詳細 >

今まで申請した手続きが一覧表示されますので、この中から電子納付をおこなう申請の「詳細」をクリックします。

詳細 >

4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#)

申請した内容が表示されます。

申込詳細

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	112334180000
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年7月27日10時11分 申込

納付情報

最新データ表示

オンライン決済	下記決済方法で お支払いされる方はこちら クレジットカード、PayPay、au PAY、d払い、楽天ペイ、コンビニ決済
納付方法	電子納付
収納機関番号	11001 インターネットバンクで お支払いされる方はこちら
納付番号	11233418000000
確認番号	
納付区分	

5. 電子納付の利用手順（ペイジー）

5. 電子納付の利用手順（ページ）

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#)

申込詳細

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	112334180000
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年7月27日10時11分 申込

納付情報

オンライン決済	下記決済方法で お支払いされる方はこちら クレジットカード、PayPay、au PAY、d払い、楽天ペイ、コンビニ決済
納付方法	電子納付
収納機関番号	11001 インターネットバンクで お支払いされる方はこちら
納付番号	11233418000000
確認番号	
納付区分	

納付情報に記載されている
「収納機関番号」「納付番号」「確認番号」「納付区分」
を控えたのち、
「インターネットバンキングでお支払いされる方はこちら」
をクリックします。

5. 電子納付の利用手順（ペイジー）

[トップページ](#) > [組織でさがす](#) > 総務局 > [デジタル県庁推進担当](#)
> 電子申請システムにおけるPay-easy（ペイジー）支払いについて

電子申請システムにおけるPay-easy（ペイジー）支払いについて

 [印刷用ページを表示する](#) 掲載日：2022年10月1日

Pay-easy（ペイジー）を利用した電子納付の開始について

電子申請システムによるオンライン申請時の手数料について、Pay-easy（ペイジー）による電子納付が可能となりました。

広島県のホームページが表示されますので、
「広島県においてペイジーに対応している金融機関」の
一覧が掲載されている箇所まで、下にスクロールします。

5. 電子納付の利用手順（ページ）

広島県においてページに対応している金融機関

広島県においては、次の金融機関を利用してページ
なお、対応サービスの種類や取扱い時間帯などは金融
問い合わせください。

（広島県においてページに対応している金融機関）

「広島県においてページに対応している金融機関」の中から
利用する金融機関の名前をクリックします。
（金融機関名をクリックすると、各金融機関のページに転送されます。
正しく転送されなかった場合は、お手数ですが、検索サイトなどから
該当の金融機関のページにアクセスしてください。）

No	金融機関名	インターネット バンキング	ATM
1	みずほ銀行	○	○
2	三菱UFJ銀行	○	○
3	三井住友銀行	○	○
4	りそな銀行	○	○
5	鳥取銀行	○	×
6	山陰合同銀行	○	×
7	中国銀行	○	×
8	広島銀行	○	○
9	山口銀行	○	×

5. 電子納付の利用手順（ペイジー）



<<参考：広島銀行の場合>>

「広島県においてペイジーに対応している金融機関」の中から広島銀行をクリックすると、広島銀行のページに転送されます。このページからインターネットバンキングにログインして、ペイジー納付を行います（この際、最初に控えた「収納機関番号」等の入力が必要）。

なお、インターネットバンキングの利用方法については不明点などがございましたら、各金融機関にお問い合わせください。

Pay-easy（ペイジー）

Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金払込みとは



※払込書に上の〈Pay-easy〉
マークのあるものが対象と
なります。

6. 電子納付の利用手順 (クレジットカード／QRコード決済／コンビニ決済等)

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#)

申込詳細

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	112334180000
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年7月27日10時11分 申込

「下記決済方法でお支払いされる方はこちら」
をクリックします。

納付情報

最新データ表示

オンライン決済	下記決済方法で お支払いされる方はこちら クレジットカード、PayPay、au PAY、d払い、楽天ペイ、コンビニ決済
納付方法	電子納付
収納機関番号	11001 インターネットバンクで お支払いされる方はこちら
納付番号	11233418000000
確認番号	
納付区分	

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#) > [決済方法選択](#)

決済方法選択

- ☐ クレジットカード
- ☐ PayPay
- ☐ d払い
- ☐ au PAY
- ☐ 楽天ペイ
- ☐ コンビニ決済

<同意事項>

3. 利用環境
本サービスは、インターネットの利用を前提としたシステムであり、本サービスを利用するために必要な環境を自己の責任において準備することとします。
また、外字および機種依存文字の使用はできません。

附 則
この規約は、平成19年4月1日から施行します。

プライバシーポリシーについては[こちら](#)（ADAPTIS e-Commerce オムニ決済ゲートウェイサイト）

上記同意事項をスクロールし、確認することで「同意する」にチェックが可能となります。
「同意する」にチェックをして、「支払へ進む」をクリックしてください。

☐ 同意する

< 詳細へ戻る

支払へ進む >

利用する決済手段をクリックすると、支払画面に遷移しますので、画面の表示に従って、納付を行ってください。

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）



元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

【支払画面例：クレジットカード】

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#) > [決済方法選択](#) > [クレジットカード情報入力](#)

クレジットカード情報入力

納付内容	表示名
納付金額	¥2

カード番号 必須

ハイフン(-)抜きで数字のみご記入ください。

有効期限 必須

月/年

セキュリティコード 必須

名義人氏名 必須

連絡方法の種類 必須

☒ メールアドレス

☐ 勤務先電話番号

☐ 自宅電話番号

☐ 携帯電話番号

メールアドレス 必須

< 選択へ戻る

確認へ進む >

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：PayPay】



電子申請

⌚ 4:55 以内に支払いを完了してください

支払い詳細

支払い金額 2円

オーダーID 詳細
Omni疎通確認（NTTDK）

QRコードをスキャンできない場合は
[こちら](#) をクリック

PayPayアプリで
QRコードをスキャンして支払い

QRコードが
表示されます

Powered by  PayPay

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：au PAY】

au PAY

ご利用先店舗名

電子申請

お支払い金額

2 円

こちらのQRコードをau PAYアプリの
コード読み取り機能を使って読み取りください

QRコードが
表示されます

05:00

au PAYでのお支払い手順

Step.1

au PAY アプリを起動し
【コード支払い】をタップ



Step.2

【コード読み取り】をタップ



au PAYを初めてご利用の方はこちら

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：d払い】

dアカウント



ログイン

dアカウントID

メールアドレスまたは任意のID

[▶ dアカウントが分からない方](#)

☒ ログインしたままにする

次へ

※ログインについての[注意事項](#)をご確認ください。

ご確認ください

はじめてご利用の方は[dアカウントを作成](#)してください。

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：R Pay】

R Pay

ログアウト

ご注文金額 100円

保有ポイント/キャッシュ ◎

通常ポイント	0
期間限定ポイント	0
楽天キャッシュ	0

① ポイント/キャッシュ利用のご注意

☐ すべてのポイント/キャッシュを利用する

利用ポイント/キャッシュ

☒ 楽天キャッシュから優先して使う

☐ 楽天ポイントから優先して使う

※ 期間限定ポイントに関するご注意

キャンセル・金額変更時に有効期限の過ぎたポイントは失効となり返還されません。

利用クレジットカード

支払回数

1回 ▼

① お支払い方法選択のご注意

お支払い金額

100円

▶ 入力内容を確認する

楽天会員情報にご登録されているメールアドレス宛てに楽天ペイより会員限定のキャンペーン情報や楽天グループまたはその他の企業のお得な情報が満載の楽天会員限定のメールマガジンをお送りいたします。不要な方はチェックを外してください。

☐ 楽天ペイからのお知らせを希望する

6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：コンビニ決済】

申込内容照会

[ホーム](#) > [申込一覧](#) > [申込詳細](#) > [決済方法選択](#) > [コンビニ決済情報入力](#)

コンビニ決済情報入力

納付内容	テスト支払い
納付金額	¥2

支払先コンビニ 必須

ご利用になるコンビニエンスストアを選択してください。

セブンイレブン

お客様情報を入力

コンビニ決済の場合は文字数制限がありますのでご注意ください。

氏名 必須

氏 名

電話番号 必須

電話番号

メールアドレス 必須

メールアドレス

メールアドレス（確認用） 必須

メールアドレス

7. 電子納付後の確認方法

7. 電子納付後の確認方法

【メールでの確認】

件名	【申込の処理状況確認依頼】
広島県・市町共同利用型電子申請サービス	
手続き名：	
整理番号：	
のお支払いが完了致しましたので、お知らせします。	
このメールは自動配信メールです。	
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。	

電子納付が完了すると、電子申請システムから支払い完了のお知らせメールが届きます。
※こちらに記載している件名及び内容は、あくまで一事例であり、申請した手順によって、異なる場合があります。

7. 電子納付後の確認方法

【電子申請システムでの確認】

申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	【後納】電子収納AGSテスト1
整理番号	187455408908
処理状況	完了
処理履歴	2020年11月10日17時38分 納付状況を支払済 2020年11月10日17時36分 受理 2020年11月6日17時15分 回復 2020年11月2日17時13分 納付状況を支払済 2020年10月29日14時36分 受理 2020年10月29日13時4分 申込
納付情報	
収納機関番号	
納付番号	
確認番号	
納付区分	
支払可能期限	
納付内容（漢字）	連携テスト1
納付内容（カナ）	レンケイテスト1
納付額	¥1,000
納付済額	¥1,000
納付状況	支払済

電子申請システムから申込詳細を確認することで、正常に電子納付が完了していることが確認できます。

納付状況が更新されます。



元気、
美味しい、
暮らしやすい
ENERGY OF PEACE
ひろしま

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/>