



オンライン講習マニュアル

目次

1	オンライン講習の概要	3
①	オンライン講習とは	3
②	オンライン講習の流れ	5
③	オンライン講習に必要なもの	6
④	オンライン講習受講にあたっての注意事項	8
2	オンライン講習の受講	9
①	オンライン講習の進め方	9
②	受講をはじめる	10
③	講習動画を視聴する	34
④	確認テストに回答する	47
⑤	運転適性診断を実施する	49
⑥	運転教育・広報動画を視聴する（任意）	63
⑦	アンケートに回答する（任意）	67
⑧	オンライン講習が終わったら	70
3	困ったときには	72
①	こんなときには	72
②	お問い合わせ先	77

1 オンライン講習の概要

① オンライン講習とは

オンライン講習とは、これまで運転免許センターや警察署等で受講していた運転免許の更新時講習を、自宅などで都合のよい時間に、スマートフォンやPCを使用して受講できる講習です。

対象となる受講者は、送付された更新連絡書（ハガキ）の講習区分が「**優良運転者**」又は「**一般運転者**」の方です。

重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

オンライン講習を利用した免許証等更新の流れは、以下ようになります。

更新連絡書（ハガキ）の到着

これまでの
免許証更新の流れ（例）



オンライン講習を利用した
免許証等更新の流れ（例）



参考

マイナポータルとマイナ免許証の連携は、初回のみ必要で、次回の免許更新時には不要です。

詳細については、[『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』](#)を参照してください。

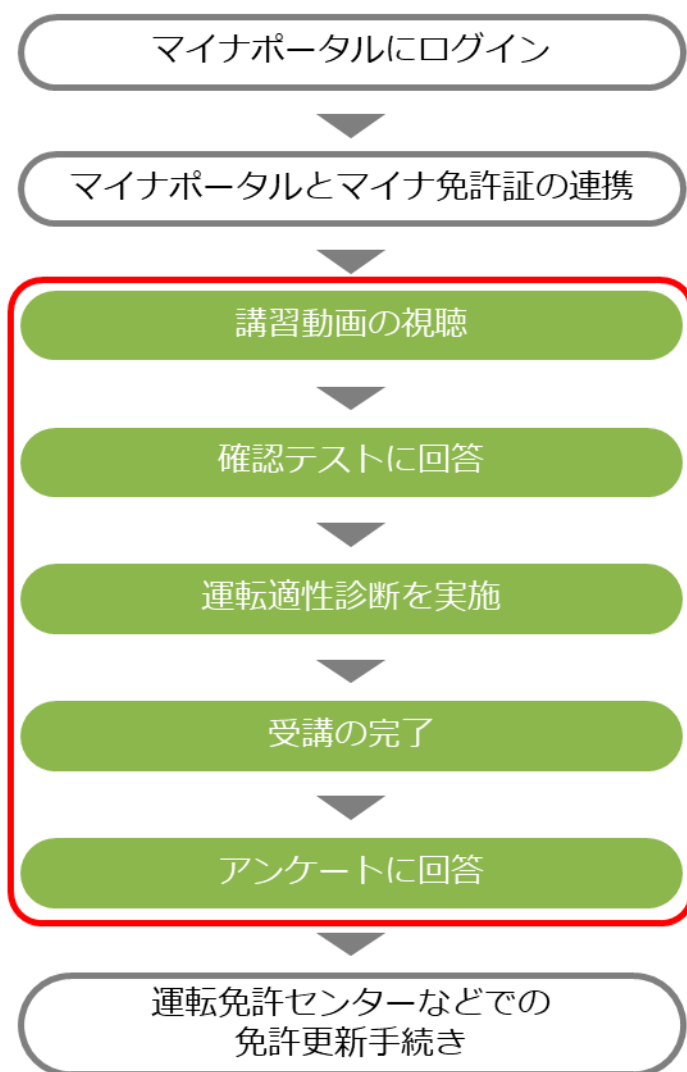
2 オンライン講習の流れ

オンライン講習を受講するには、マイナポータルとマイナ免許証を連携させる必要があります。

マイナポータルとの連携操作については、
[『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』](#)
をお読みください。

マイナポータルとマイナ免許証の連携が完了したら、免許証等更新期間中にオンライン講習を受講できます。
このマニュアルでは、赤枠で囲んだ部分の操作について説明します。

オンライン講習受講の流れ



上記の流れは、一般運転者の場合の例です。詳細については、
P. 9 の「オンライン講習の進め方」を参照してください。

③ オンライン講習に必要なもの

オンライン講習を受講するには、以下の準備が必要です。

スマートフォン又は PC

●iOS をご利用の場合

OS	iOS 15.0 以上
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版

●Android をご利用の場合

OS	Android 11.0 以上
ブラウザ	Chrome 最新版

●Windows をご利用の場合

OS	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10
ブラウザ	Microsoft Chromium 版 Edge 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

●Mac をご利用の場合

OS	MacOS Sonoma (バージョン 14.0 以上) MacOS Ventura (バージョン 13.0 以上) MacOS Monterey(バージョン 12.0 以上)
ブラウザ	Safari 最新版 Chrome 最新版 Firefox 最新版

Web カメラ

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメラをご利用ください。

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されていない場合は、外部接続の Web カメラが必要となります。

IC カードリーダー

PC の場合、マイナンバーカードに対応した IC カードリーダーを用意してください。

インターネット環境

Wi-Fi を推奨

マイナンバーカード

免許情報が記録されたマイナンバーカード（マイナ免許証）

更新連絡書（ハガキ）の確認

更新連絡書（ハガキ）の講習区分を確認します。

参考

お手持ちの端末や機器がマイナンバーカードに対応しているかどうかは、マイナポータルで確認できます。

以下のサイトよりご確認ください。

■ マイナンバーカードに対応した機種一覧

https://faq.myna.go.jp/faq/show/2587?category_id=10&site_domain=default

■ マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー

https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html

■ マイナポータルの動作環境

<https://img.myna.go.jp/html/dousakankyoku.html>

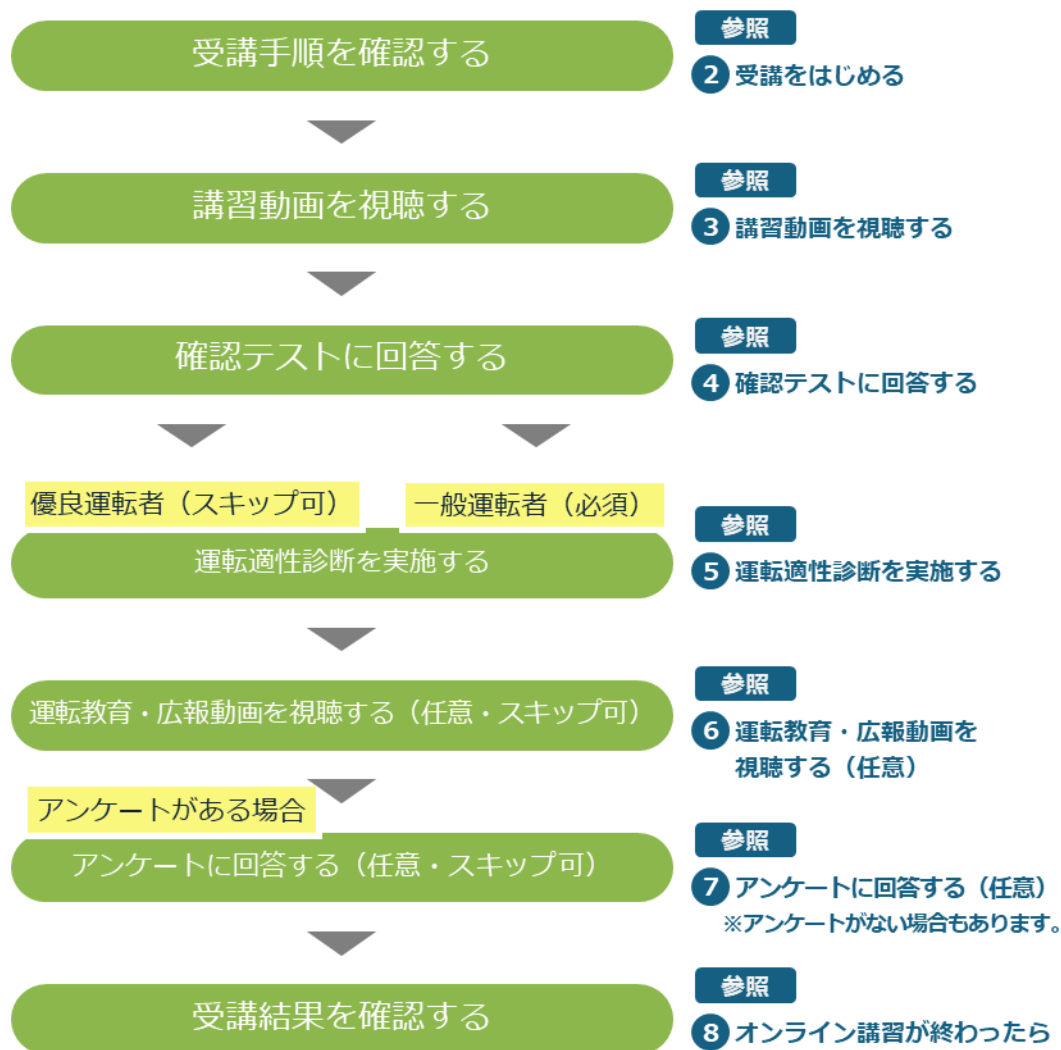
4 オンライン講習受講にあたっての注意事項

- ▶ 受講確認のために、講習受講中は受講者の顔が自動で撮影され、現在、登録されている運転免許証等の顔写真との本人確認や、写真等をカメラの前にかざしていないかの確認をシステムが行います。
システムで確認ができなかった場合にのみ、顔画像をシステムに保存し、運転免許センターなどでの手続き時に職員が受講確認を行います。なお、更新手続きが終われば、顔画像のデータは消去されます。
撮影や顔画像の保存に同意いただけない方は、受講できません。
- ▶ 画面のワイプ内に、受講者の顔が入っていないと動画の再生が停止します。
- ▶ 本人以外の方がオンライン講習を受講するなどの不正があった場合は、オンライン講習を受講したことにはなりません。また、法令により罰せられることがあります。
- ▶ オンライン講習を受講したことが確認できない場合には、あらためて対面講習を受講していただくことがあります。
- ▶ 本システムで収集した受講者の氏名などの個人情報、個人情報保護に関する法令に従って管理します。ただし、マイナンバーについては収集、保管をしません。
- ▶ システム障害などの理由でオンライン講習を受講できない場合は、運転免許センターなどで対面講習を受講していただくようお願いいたします。
- ▶ オンライン講習を受講する際は、Wi-Fi 環境での利用を推奨します。
動画視聴時は、データ通信量が大きくなるためご注意ください。
データ通信費用は受講者負担となります。
- ▶ 受講結果がシステムに反映されるまでに、時間がかかる場合があります。

2 オンライン講習の受講

1 オンライン講習の進め方

それぞれの操作方法是、「参照」を押して表示されるページを参照してください。



重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

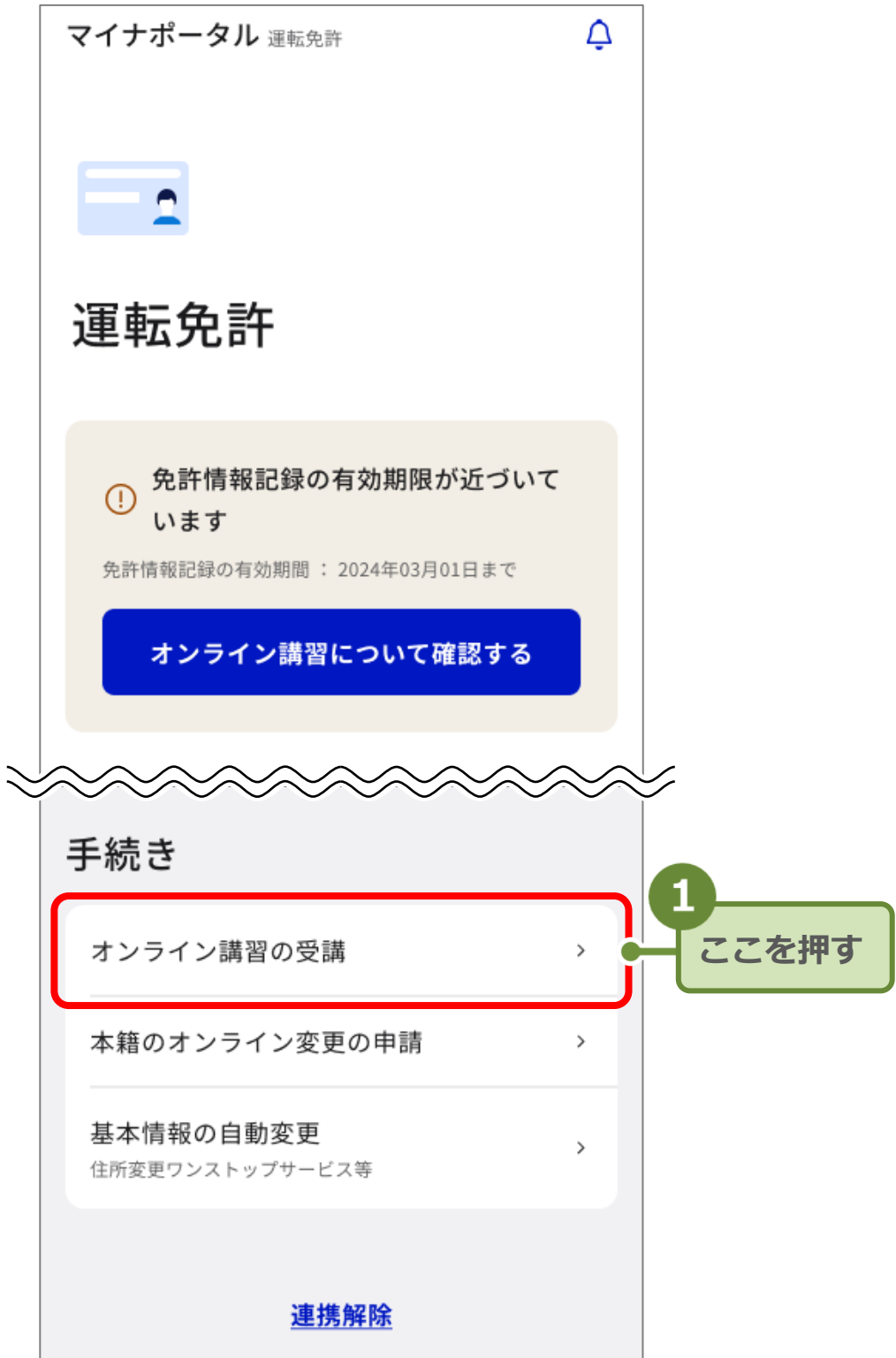
2 受講をはじめる

1. マイナポータルで、「運転免許」を押します。



「運転免許」画面が表示されます。

2. 「運転免許」画面の下部にある「手続き」から、「オンライン講習の受講」を押します。



「オンライン講習の受講」画面が表示されます。

参考

- 「オンライン講習の受講」のリンクが表示されない場合は、[『マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル』](#)を参照して、マイナポータルとマイナ免許証の連携を行ってください。
- オンライン講習の対象者でない場合、「運転免許」画面は以下のように表示されます。



免許情報記録の有効期限が近づいています

免許情報記録の有効期間：2024年03月01日まで

[オンライン講習について確認する](#)

手続き

オンライン講習の受講

受講不可 >

3. 「受講する」を押します。

マイナポータル 運転免許

オンライン講習の受講

!

受講後は、運転免許センター等で更新手続きが必要です

オンライン講習とは

免許更新時に必要な講習をオンラインで受講できます。事前に受講することで、運転免許センター等での当日の受講が不要になります。

講習の内容や所要時間は講習区分により異なります。

受講の流れ

事前にオンライン講習の手順を確認して受講をはじめてください。

オンライン講習の流れについて

受講する

1
ここを押す

[運転免許ページへ](#)

オンライン講習サイトに移動し、「受講者情報」画面が表示されます。

オンライン講習

受講者情報



氏名	免許太郎
公安委員会	東京都
講習種別	免許更新時講習
講習区分	一般運転者講習

言語選択/Language selection

日本語

受講を開始する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

表示されている情報が正しいことを確認します。

操作マニュアルやよくある質問の内容を確認できます。

参考

「受講資格外エラー」が表示された場合は、オンライン講習を受講できません。画面に表示される説明を確認してください。

4. 「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

受講者情報



氏名	免許太郎
公安委員会	東京都
講習種別	免許更新時講習
講習区分	一般運転者講習

言語選択/Language selection

日本語▼

受講を開始する

[操作マニュアル](#) 
[よくある質問 \(FAQ\)](#) 

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1

画面に表示される言語を変更する場合は、▼を押します。日本語又は英語が選択できます。

2

ここを押す

「注意事項同意」画面が表示されます。

5. 利用規約を押します。

オンライン講習

注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

！注意事項

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。

のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

1

ここを押す

> 利用規約

> プライバシーポリシー

> 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

☐ 利用規約を確認しました。

☐ プライバシーポリシーを確認しました。

☐ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

「利用規約」画面が表示されます。

重要

「利用規約」、「プライバシーポリシー」、「顔画像撮影に関する説明」の内容を確認しないと、対応したチェックボックスにチェックを付けることができません。

6. 内容を確認後、「戻る」を押します。

The screenshot shows a web interface for 'Online Training'. At the top, there's a header with 'オンライン講習' (Online Training) in blue. Below it is a dark blue bar with '利用規約' (Terms of Use) in white. The main content area has '利用規約' on the left and 'ダウンロード' (Download) with a download icon on the right. A green box highlights the download icon with the text '表示されている画面の内容をダウンロードできます。' (You can download the content of the screen being displayed.). The main content area contains two sections: '1 目的' (Purpose) and '2 利用規約の同意' (Consent to Terms of Use). A green box with a '1' highlights the first section with the text '内容を確認する' (Check the content.). Below the main content area is a blue button labeled '戻る' (Back). A green box with a '2' highlights the button with the text '確認後、ここを押す' (After confirmation, press here.).

オンライン講習

利用規約

利用規約 ダウンロード

1 目的
この規約は、オンライン講習システム（以下、「本システム」といいます。）を利用して、都道府県公安委員会が運転免許証等の更新を受けようとする優良運転者及び一般運転者に対して行う講習（以下、「講習」といいます。）を、インターネットを通じて受講するために必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意
本システムを利用して講習を受講するためには、この規約に同意することが必要です。本システムを利用する方に対して、この規約への同意を求めることとします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムを利用することができません。

1 内容を確認する

2 確認後、ここを押す

戻る

「注意事項同意」画面に戻ります。

7. 「プライバシーポリシー」「顔画像撮影に関する説明」についても、同様に確認します。

オンライン講習

注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

！注意事項

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。

本サービスは、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

・運転免許証等の更新者として、都道府県公

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

＞ 利用規約

＞ プライバシーポリシー

＞ 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

☐ 利用規約を確認しました。

☐ プライバシーポリシーを確認しました。

☐ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

1

ここを押し、
内容を確認
する

8. 確認した項目にチェックを付けて、「同意する」を押してください。

オンライン講習

注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

！注意事項

このサービスは、運転免許証等更新時の講習をオンラインで提供するもの（以下、「オンライン講習」といいます。）です。

本サービスは、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

> 利用規約

> プライバシーポリシー

> 顔画像撮影に関する説明

☒ 利用規約を確認しました。

☒ プライバシーポリシーを確認しました。

☒ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

1 確認した項目にチェックを付ける

2 同意する場合はここを押す

「端末動作環境確認」画面が表示されます。

重要

3つの項目のすべてが ☒ になっていないと、「同意する」は押せません。

9. 端末動作環境確認を行います。

オンライン講習

端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。
OS・ブラウザは自動判定されています。
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

OS・ブラウザ

確認結果：対応しています
OS : iOS 17.5.1
ブラウザ : Safari 17.5
[サポート対象端末](#) 

カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

カメラの動作確認 

対応していません

OS・ブラウザ
確認結果：対応していません
OS : iOS 17.5.1
ブラウザ : Microsoft Edge
131.0.2903.68
[サポート対象端末](#) 

と表示されたときは、
サポート対象端末を
確認してください。

参考

2回目以降の受講で、端末動作環境確認がすべて完了している場合は、画面の末尾に「スキップ」ボタンが表示されます。

スキップ

「スキップ」ボタンを押すと、受講開始の画面が表示されます。

10. 「カメラの動作確認」を押します。

オンライン講習

端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。
OS・ブラウザは自動判定されています。
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

カメラの動作確認 

1

ここを押す

「カメラ動作確認」画面が表示されます。

11. 「カメラを起動する」にチェックを付けます。

オンライン講習

カメラ動作確認

カメラの起動を確認後、「閉じる」ボタンを押下して、元の画面に戻ってください。

☐ カメラを起動する。

※カメラ起動時にブ...

※本画面では顔検知は行いません。カメラが正常に起動するかの動作確認のみを行ってください。

1

チェックを付ける

閉じる

「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示されます。

参考

PC にカメラが複数台接続されている場合は、使用するカメラを選択する画面が表示されます。

① 使用するカメラを選択してください

☐ External USB Webcam 1

☐ External USB Webcam 2

決定する

使用するカメラにチェックを付けて、「決定する」を押してください。

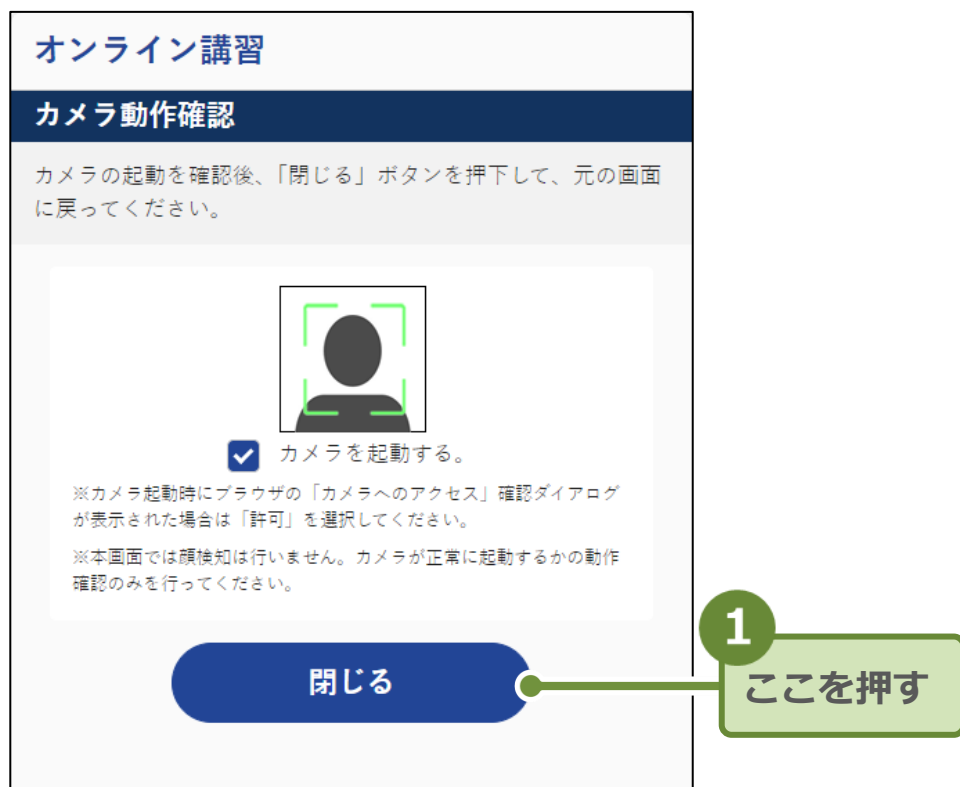
12. 「許可」を押します。



上記は、iOS（Safari）の場合の例です。

お使いのブラウザによって、「カメラへのアクセス」許可ダイアログの画面は異なります。

13. カメラの起動を確認したら、「閉じる」を押します。



元の画面に戻ります。

重要

カメラを起動した際、撮影される範囲を確認して、受講者の正面向きの顔が中央に表示されるように調整してください。

14. 「確認しました」にチェックを付けます。

オンライン講習

端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。
OS・ブラウザは自動判定されています。
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

カメラの動作確認 



確認しました

1

確認後、
チェックを
付ける

15. その他の「確認手順」のリンクを押します。

The screenshot shows a mobile application interface with a section titled 'その他' (Other). It contains three identical blocks of text, each followed by a '確認手順' (Confirmation Procedure) link and a '確認しました' (Confirmed) checkbox. A green callout box with the number '1' and the text 'ここを押す' (Press here) points to the first '確認手順' link. Below the 'その他' section are two large buttons: '次へ' (Next) and '閉じる' (Close). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), followed by contact information and a copyright notice. A blue circular button with an upward arrow is located in the bottom right corner.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.
All Rights Reserved.

「端末設定確認手順」画面が表示されます。

16. 内容を確認し、「閉じる」を押します。

オンライン講習

端末設定確認手順

内容を確認後、「閉じる」ボタンを押下して、元の画面に戻ってください。

プライベートモード、シークレットモードの確認

- スマートフォンの場合
 - ・ Safari (iPhoneの標準ブラウザ) 使用時の確認と変更

プライベートモードがonの場合、アドレスバー部分が黒く表示されています。

プライベートモードの解除方法：

① Safariの右下クブをタップする。

- ・ Firefox (Windows/Mac共通) 使用時の確認と変更

FireFoxのメニューから「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「強化型トラッキング防止機能」にて「カスタム」を選択し、「Cookie」のチェックを外してください。

1
ブラウザの設定方法について確認する

2
確認後、ここを押す

閉じる

[> 操作マニュアル](#) 
[> よくある質問 \(FAQ\)](#) 

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved



「端末動作環境確認」画面に戻ります。

17. 「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a confirmation screen with a wavy line at the top. It contains three sections, each with a title, a description, a link to '確認手順' (Confirmation Procedure), and a checkbox for '確認しました' (I have confirmed).

Section 1: Title: その他. Description: ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。 Link: 確認手順. Checkbox: ☒ 確認しました.

Section 2: Description: ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。 Link: 確認手順. Checkbox: ☐ 確認しました.

Section 3: Description: ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。 Link: 確認手順. Checkbox: ☐ 確認しました.

At the bottom, there are two buttons: '次へ' (Next) and '閉じる' (Close). Below these are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions). At the very bottom, there is contact information, a copyright notice, and a blue circular button with an upward arrow.

Callout Box: A green box with the number '1' and the text '確認後、チェックを付ける' (After confirmation, check the box).

18. 同様に内容を確認し、「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a confirmation screen with a wavy line at the top. It contains three sections, each with a title, a description, a link to a confirmation procedure, and a checkbox labeled '確認しました' (I have confirmed). The first two sections are under the heading 'その他' (Others). The third section is for 'Cookie'. A green callout box with the number '1' points to the '確認しました' checkbox in the third section, with the text '確認後、チェックを付ける' (After confirmation, check the box). Below the sections are two buttons: '次へ' (Next) and '閉じる' (Close). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), followed by the company number '法人番号: 8000012130001', 'オンライン講習' (Online Training), and the copyright notice 'Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.'.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

1 確認後、チェックを付ける

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.
All Rights Reserved.

19. すべての確認を終えたら「次へ」を押します。

The screenshot shows a confirmation screen with a title bar labeled "その他" (Others). It contains three sections, each with a confirmation message and a "確認手順" (Confirmation Procedure) link with a document icon. All three confirmation checkboxes are checked and labeled "確認しました" (Confirmed).

- Section 1: ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。 (Please confirm that the browser settings are not in Private Mode or Secret Mode.)
- Section 2: ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。 (Please confirm that the browser settings are not set to Desktop Site Display.)
- Section 3: ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。 (Please confirm that Cookies are enabled in the browser settings.)

At the bottom, there are two buttons: "次へ" (Next) and "閉じる" (Close). A green callout bubble with the number "1" points to the "次へ" button, with the text "ここを押す" (Press here).

重要

すべての項目が ☒ (確認しました) になっていないと、「次へ」は押せません。

「ホーム」画面が表示されます。

20. 「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

三

ホーム

氏名

免許太郎

公安委員会

東京都

講習種別

免許更新時講習

講習区分

一般運転者講習

[住所地以外での更新手続を
予定されている方はこちら](#)

お知らせ

更新受付時間について

▶

本講習を受講された場合は、迅速に手続き…

受講を開始する

受講状況を確認する

> 操作マニュアル

📄

> よくある質問（FAQ）

📄

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

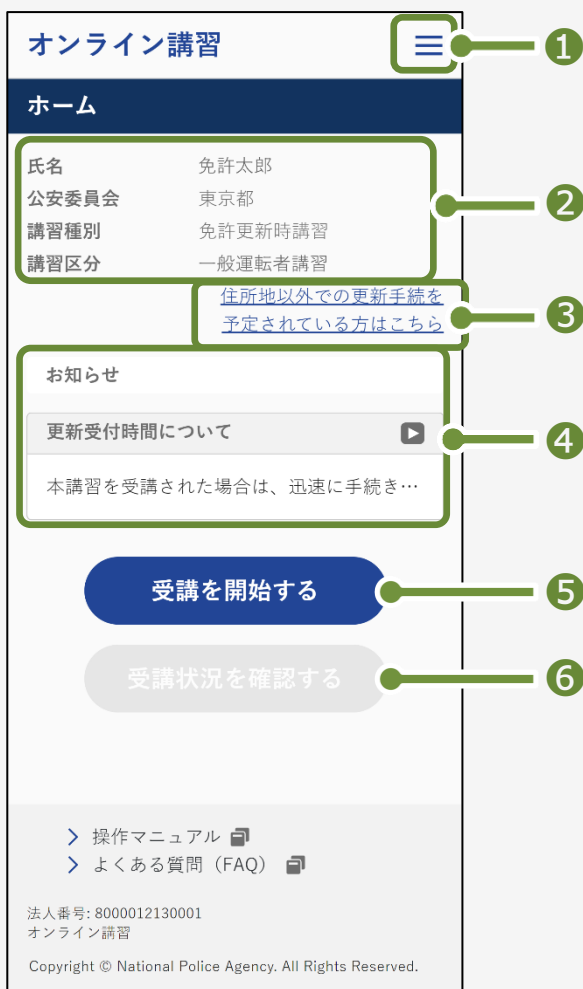
Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1

ここを押す

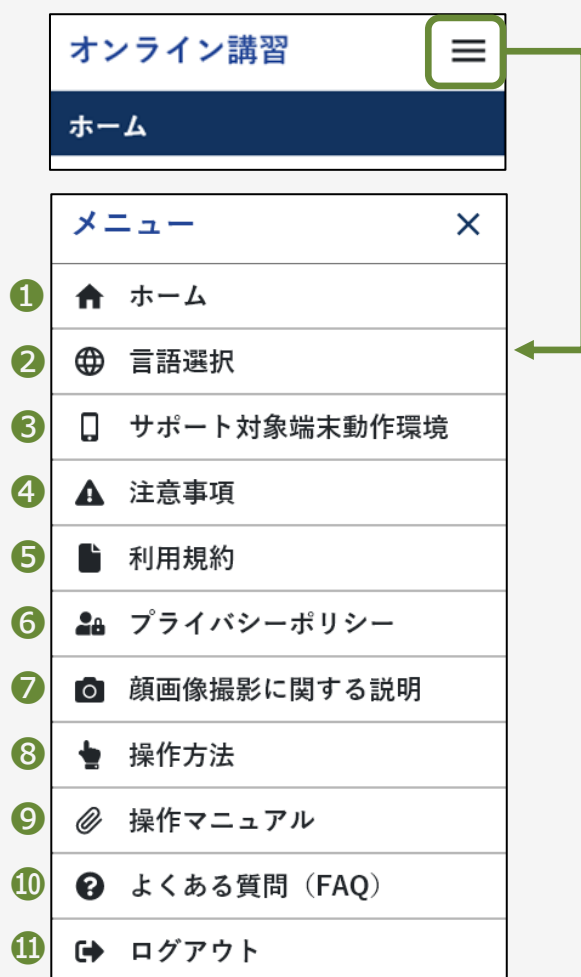
「受講手順」画面が表示されます。

「ホーム」画面では以下の情報が表示されます。



- ① 各種メニューが表示されます。
詳細については、P. 33 を参照してください。
- ② 受講者情報が表示されます。
- ③ 住所地以外での更新を予定されている方は、ここを押して説明をお読みください。
詳細については、「こんなときには」の「住所地以外での更新手続きとは何か？」(P.74) を参照してください。
- ④ システムからのお知らせが表示されます。
確認したいお知らせを押すと、内容がすべて表示されます。
- ⑤ 「受講手順」画面 (P. 34) に移動します。
- ⑥ 「受講完了」画面 (P. 70) に移動します。
※受講が完了していないと、このボタンは押せません。

オンライン講習受講の画面で、右上のアイコンを押すと、以下のような各種メニューが表示されます。



- ① ホーム画面に移動します。
- ② 言語選択の画面に移動します。
- ③ 端末動作環境確認の画面に移動します。
- ④ 注意事項の画面に移動します。
- ⑤ 利用規約の画面に移動します。
- ⑥ プライバシーポリシーの画面に移動します。
- ⑦ 顔画像撮影に関する説明の画面に移動します。
- ⑧ 操作方法の画面に移動します。
- ⑨ 「操作マニュアル」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑩ 「よくある質問 (FAQ)」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑪ ログアウトします。

3 講習動画を視聴する

1. 注意事項と講習の流れを確認し、「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

受講手順

ダウンロード 

❗ 受講手順の注意事項

オンライン講習では、複数の動画を視聴していただきますので、受講する際は、Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。

受講（動画視聴等）中、離席等により、カメラの枠内にご本人の顔が確認（検知）できない場合は、講習動画等が一時停止します。

運転適性診断は、35問程度の設問に回答していただき、受講者の運転傾向等を診断し、受講者個人に合わせた解説動画を視聴していただきます。

なお、優良運転者の方も任意で実施いただくことが可能です。

配布資料

以下の資料について閲覧およびダウンロードすることができます。

[参考資料（管内の交通事故状況）](#)  

[参考資料（管内の道路交通法違反取締状況）](#)  

講習の流れ

ステップ1 **必須**

完了

▶ **講習動画の視聴**

講習動画を視聴してください。必ず最後まで

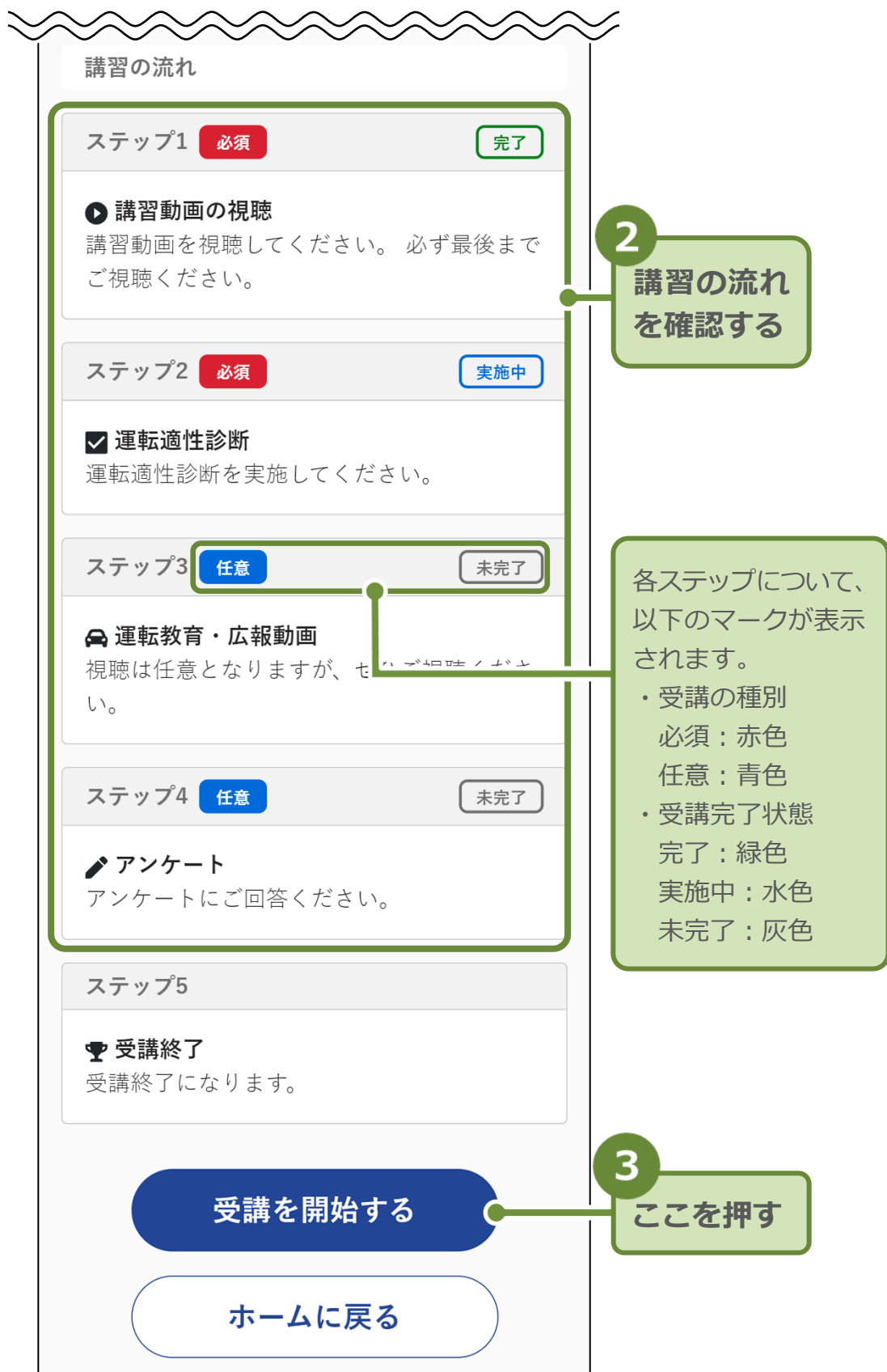
1

注意事項を確認する

配布資料がある場合に
表示されます。

 : 配布資料が
表示されます。

 : 配布資料を
ダウンロード
できます。



「講習開始確認」画面が表示されます。

「受講手順」画面では、講習の流れと状態を確認できます。
以下は、アンケートがある場合の例です。

講習の流れ

ステップ1 必須 完了

🎥 講習動画の視聴
講習動画を視聴してください。必ず最後まで
ご視聴ください。

ステップ2 必須 実施中

☑ 運転適性診断
運転適性診断を実施してください。

ステップ3 任意 未完了

🚗 運転教育・広報動画
視聴は任意となりますが、ぜひご視聴くださ
い。

ステップ4 任意 未完了

📝 アンケート
アンケートにご回答ください。

ステップ5

🏆 受講終了
受講終了になります。

受講を開始する

ホームに戻る

講習動画の視聴の状態が表示されま
す。

- ・未完了：未視聴
- ・実施中：視聴中（途中で中断）
- ・完了：視聴完了

運転適性診断の実施の状態が表示さ
れます。一般運転者の方は必須で
す。

- ・未完了：未実施
- ・実施中：診断中（途中で中断）
- ・完了：実施完了

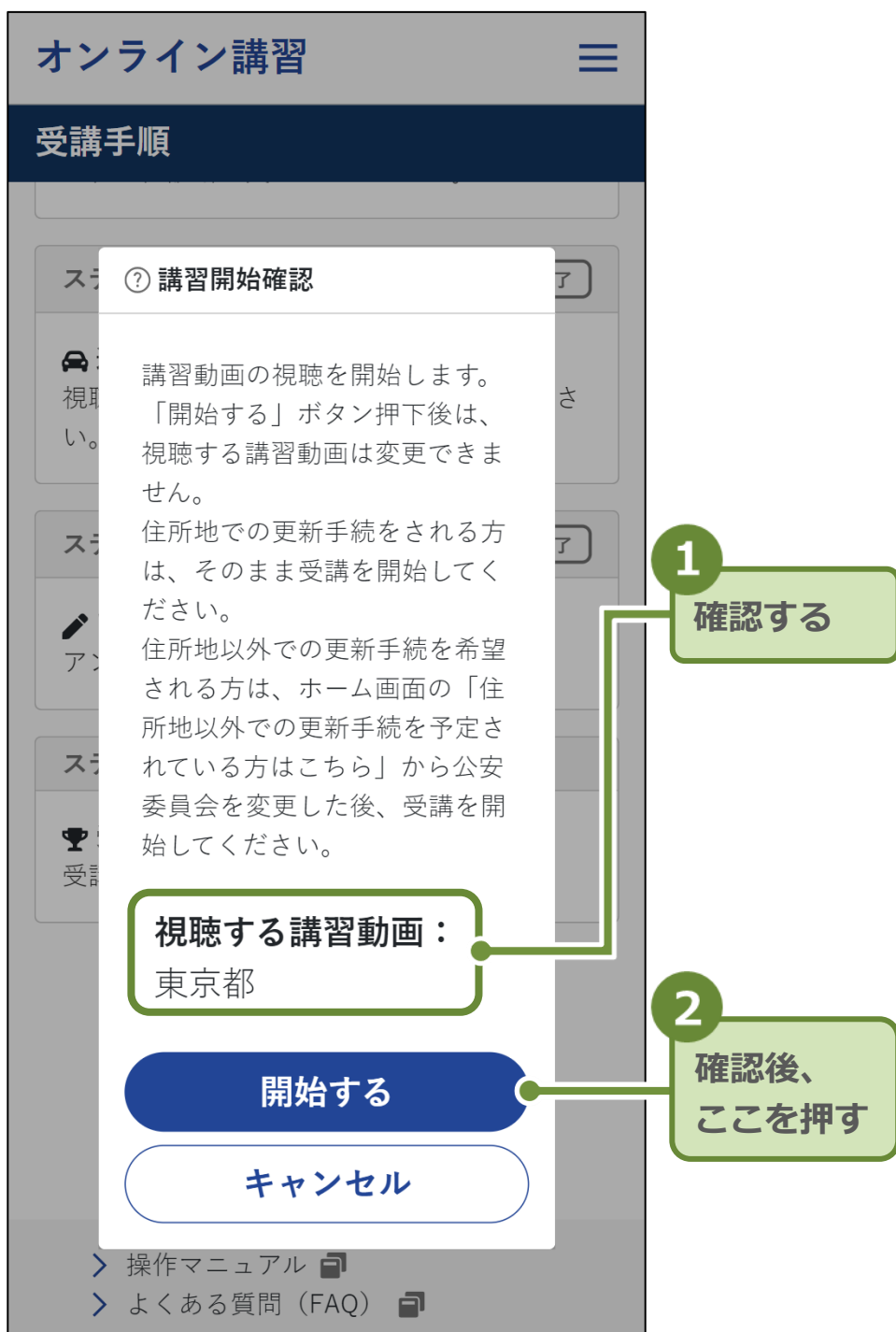
運転教育・広報動画の動画視聴の状
態が表示されます。

- ・未完了：未視聴
- ・実施中：視聴中（途中で中断）
- ・完了：視聴完了

アンケートの状態が表示されます。

- ・未完了：未回答
- ・完了：回答完了

2. 視聴する講習動画の公安委員会に間違いがないことを確認して、「開始する」を押します。



「操作方法」画面が表示されます。

2回目以降の受講で、操作方法を確認済みの場合は、「操作方法を再度確認して開始する」ボタンと「開始する」ボタンが表示されます。

操作方法を再度確認して開始する

開始する

キャンセル

操作方法の確認をスキップして講習を開始する場合は、「開始する」ボタンを押して手順 4. (P. 40) へ進んでください。

3. 操作方法を確認した後、「次へ」を押します。

操作方法を確認した後、「次へ」を押します。

操作方法をダウンロードできます。

1 下にスクロールして確認する

2 確認後、ここを押す

「講習動画言語選択」画面が表示されます。

講習動画を視聴している間はランダムに、顔検知・顔照合・生体判定が行われます。

重要

講習動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）、写真等をカメラの前にかざしていないかの判定（生体判定）が行われます。

視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

4. 講習動画の言語を選択して、「次へ」を押します。

オンライン講習

講習動画言語選択

コンテンツ言語選択

日本語 ▼

次へ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

以下で表示される言語を変更する場合は、▼を押します。

- ・ 動画コンテンツ内の言語
- ・ 確認テストの設問・解説の言語
- ・ 運転適性診断の設問の言語

日本語を含む最大21言語と手話から選択できます。

1
講習動画の言語選択後、ここを押す

参考

講習動画によって対応している言語が異なるため、受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合があります。

初回受講時は、「顔撮影確認」画面が表示されます。

2回目以降の受講では、「講習動画視聴」画面が表示されます。

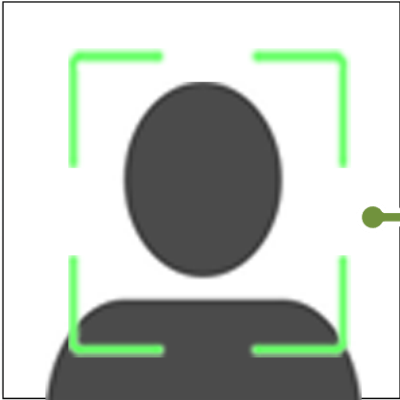
手順 **6.** (43 ページ) へ進んでください。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

オンライン講習

顔撮影確認

枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整し、受講を開始してください。



枠内に顔を入れて「受講を開始する」ボタンを押下してください。

受講を開始する

戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

1

ここを押す

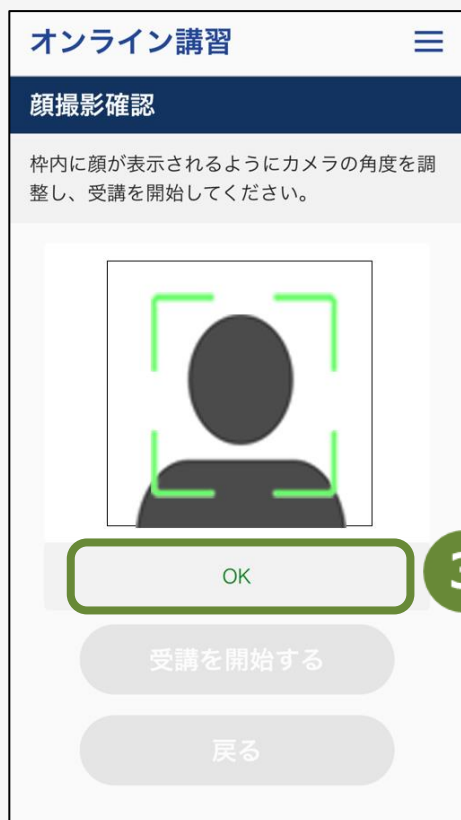
顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「講習動画視聴」画面が表示されます。

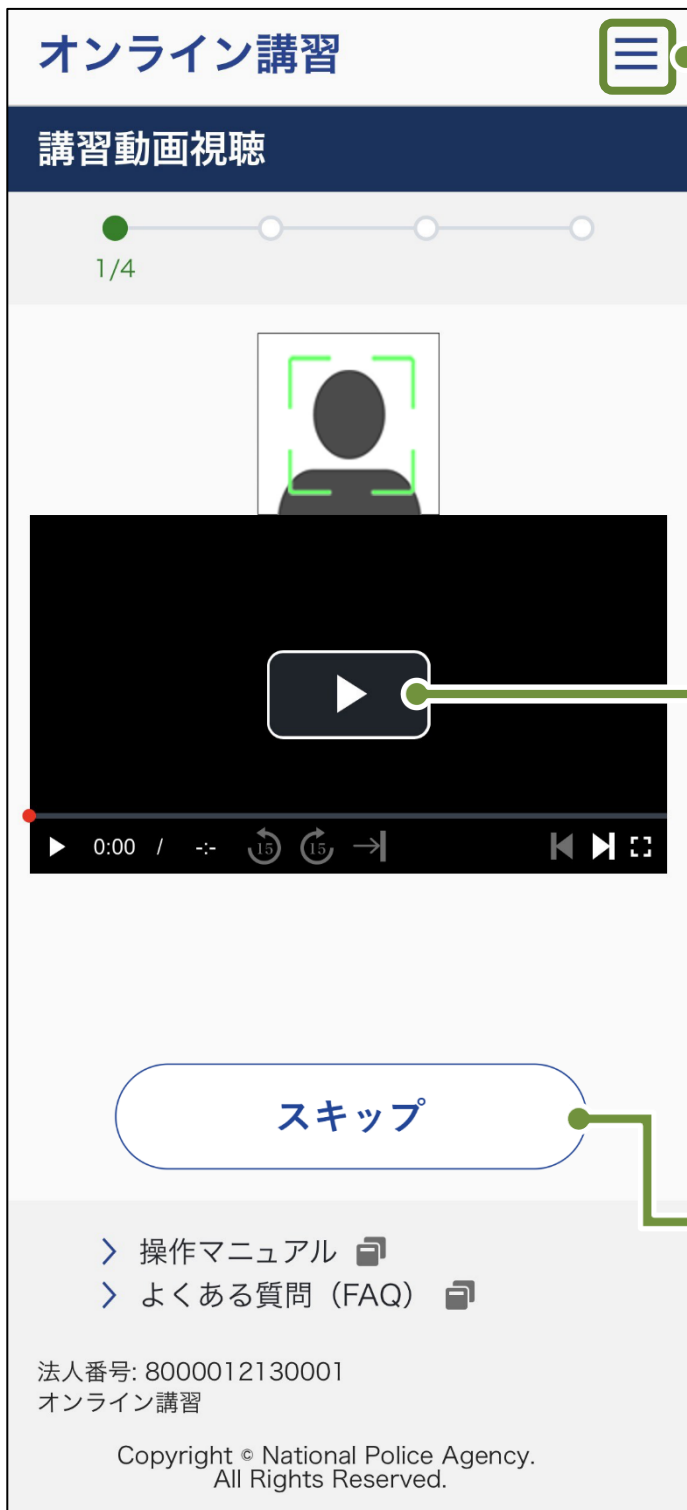
顔検知が正しく行われなかった場合、①のようなエラーメッセージが表示されます。

カメラを調整して、再度、②「受講を開始する」ボタンを押してください。

顔検知が行われると、③「OK」が表示され、「講習動画視聴」画面に移動します。



6. 再生ボタン▶を押して、講習動画を視聴します。



操作方法がわからないときは、このメニューから「操作方法」を確認します。

1

ここを押す

スキップ

2回目以降の視聴では、このボタンが表示されます。「講習動画視聴完了」画面に移動します。

- > 操作マニュアル
- > よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.
All Rights Reserved.

参考

再生時の講習動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。
初回視聴時には操作できません。再視聴時には、バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑦ []（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

重要

再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。
また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

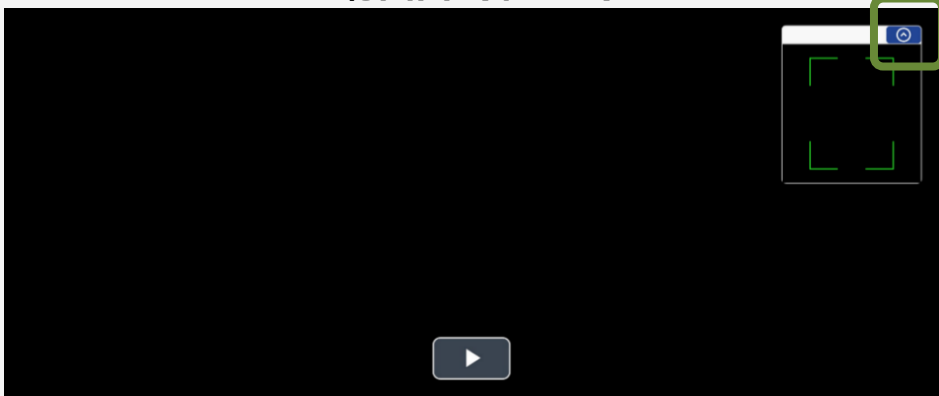
PC で再生中の視聴画面は以下のとおりです。
画面の下に表示されるアイコンは、前ページのスマートフォン画面と同等です。

視聴画面（初期表示）

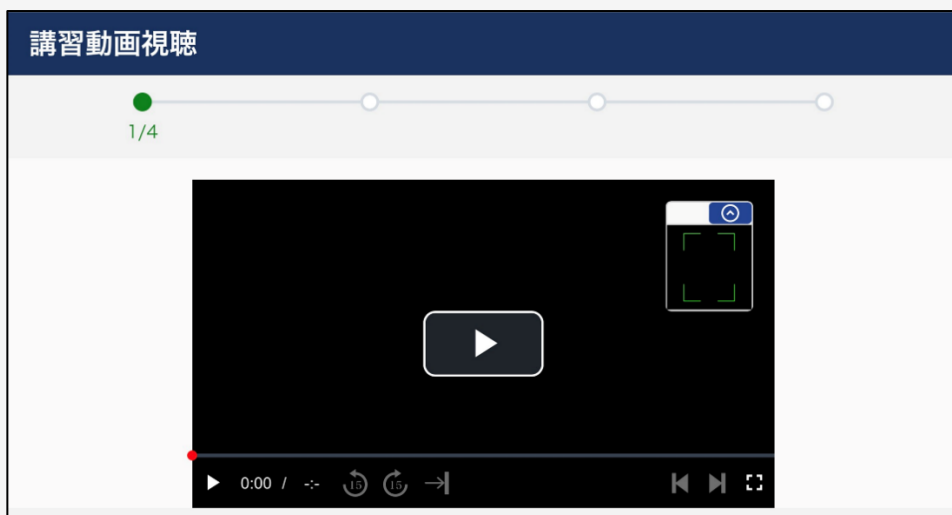


カメラワイプの右上に表示されている  ボタンをクリックすると、カメラワイプの表示/非表示を切り替えられます。

視聴画面（最大化）



スマートフォンを横置きにした場合の視聴画面は、以下のとおりです。



講習動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ① ▼ を押して、② 説明を読み、調整を行ってください。③ 「再開する」を押すと、講習動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・ 照明が暗い場合や逆光の場合
- ・ メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・ カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・ カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・ 髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

4 確認テストに回答する

動画の各チャプターが終了すると、確認テストが表示されます。
再度動画を確認したい場合は、再視聴することもできます。

1. 正しいと思う選択肢を押して、「回答する」を押します。

The screenshot shows a mobile application interface for an online lecture. At the top, it says 'オンライン講習' (Online Lecture) and '確認テスト' (Confirmation Test). A progress bar indicates '2/4' questions completed. The question text is: '運転中に携帯電話やスマートフォン等を使用しても事故を起こさなければ違反にならない。' (It is not a violation if you do not cause an accident while using a mobile phone or smartphone while driving). There are two radio button options: '○正しい' (Correct) and '×間違い' (Incorrect). The '×間違い' option is selected. Below the options is a blue button labeled '回答する' (Answer). At the bottom, there is a button labeled '再視聴する' (Watch again) and a button labeled '次へ' (Next). At the very bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), along with the company name '法人番号: 8000012130001 オンライン講習' and a copyright notice 'Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.'.

1 選択肢から選んで押す

2 ここを押す

再度動画を視聴できます。

確認テストの解答と解説が表示されます。

2. 解説を確認して、「次へ」を押します。

オンライン講習

確認テスト

2/4

問題

運転中に携帯電話やスマートフォン等を使用しても事故を起こさなければ違反にならない。

☐ ○正しい

☐ ×間違い

正解

解説

運転しながらの携帯電話やスマートフォンの使用は、たとえ一瞬であっても、重大な交通事故につながる危険性があります。携帯電話等の使用中の交通事故が多発したことを受け、2019年(令和元年)12月に「携帯電話使用等(保持)違反」についての罰則等が強化されました。
道路交通法第71条第5号の5(運転者の遵守事項)

再視聴する

次へ

> 操作マニュアル

> よくある質問(FAQ)

法人番号: 8000012130001

オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

回答の結果と、
解説を確認します。

1

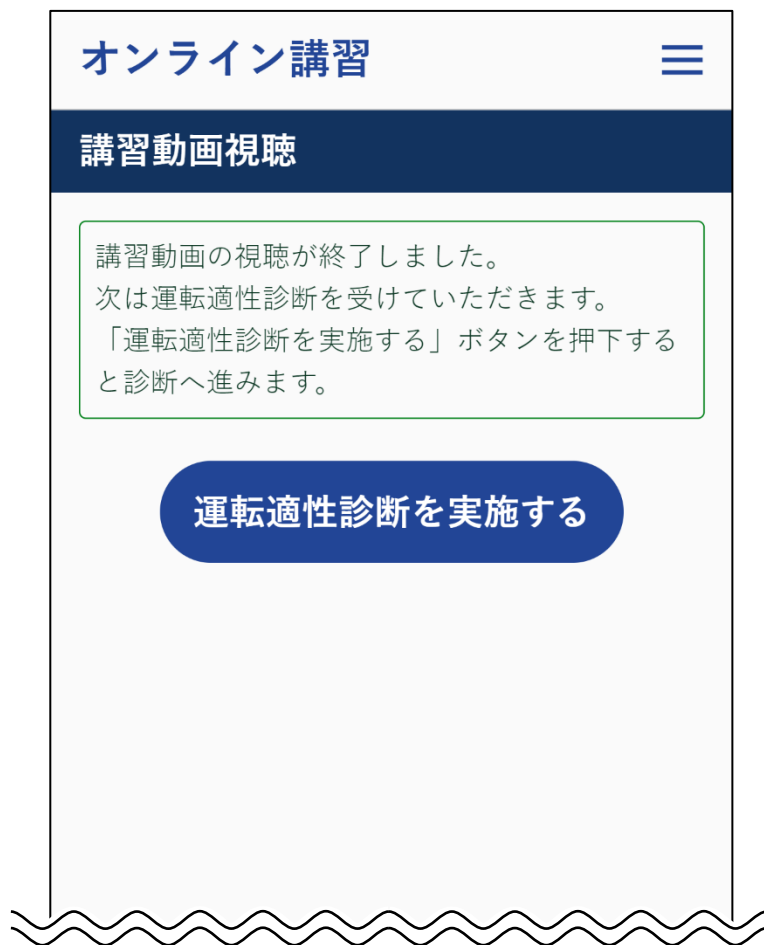
ここを押す

次の講習動画が表示されます。

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。

5 運転適性診断を実施する

講習動画の視聴と確認テストがすべて完了すると、運転適性診断を実施する画面が表示されます。



参考

優良運転者の場合は、運転適性診断をスキップできます。スキップは、運転適性診断の実施途中でも可能です。

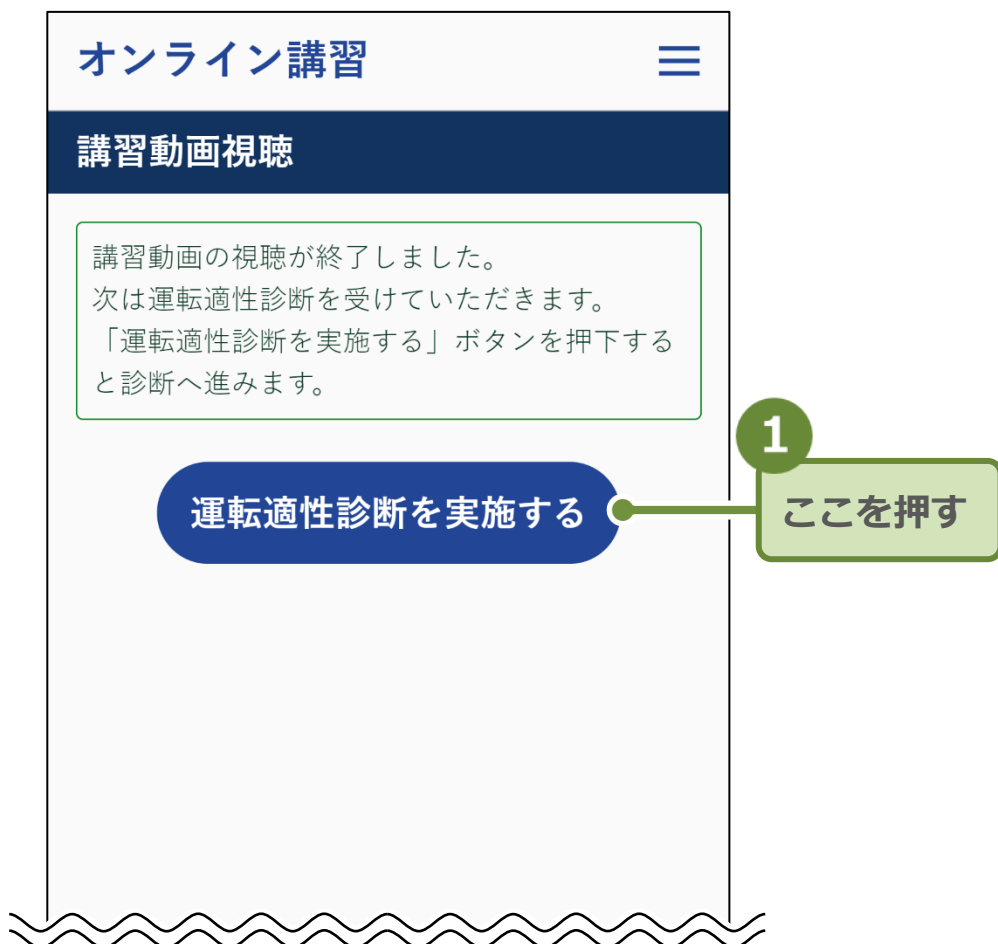
優良運転者が運転適性診断をスキップすると、運転教育・広報動画の視聴開始画面へ移動します。

ここでは、スキップせず運転適性診断を実施する手順を説明します。

重要

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。練習問題の場合又は講習区分が優良の場合には、顔検知・顔照合を行いません。

1. 「運転適性診断を実施する」を押します。



動画の途中で言語を再選択した場合には、運転適性診断で使用する言語を選択する画面が表示されます。

受講途中で、言語を再度選択する画面が表示される場合は、ここでも運転適性診断言語選択画面が表示されます。
言語を選択して、「次へ」を押します。

オンライン講習

運転適性診断言語選択

コンテンツ言語選択

日本語

次へ

1

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001

オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

動画の途中で選択した言語が表示されています。
変更したい場合は、ここを押します。

運転適性診断の画面が表示されます。

2. 「練習する」を押します。

The screenshot shows the 'Online Training' (オンライン講習) app interface. At the top, there's a header with the title and a menu icon. Below it is a section titled '運転適性診断' (Driving Suitability Diagnosis). A large text box contains instructions for the diagnosis process. To the right of this text box, a green callout bubble with the number '1' points to the text, with the label '確認する' (Confirm). Below the text box, there are two buttons: a blue '練習する' (Practice) button and a grey '開始する' (Start) button. A second green callout bubble with the number '2' points to the '練習する' button, with the label '確認後、ここを押す' (After confirmation, press here). At the bottom of the app screen, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), both with document icons. Below these links is the company number '法人番号: 8000012130001', the text 'オンライン講習', and a copyright notice 'Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved'. A blue circular button with an upward arrow is also visible at the bottom right.

オンライン講習

運転適性診断

これから運転適性診断を始めます。
いくつかの文章が画面に出てきます。文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考えについて、もっともよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。
運転中の様子や感じ方を、ありのままお答えいただくことで、より正確な診断結果をお伝えできます。
運転適性診断で答えていただく内容が成績として記録されたり、運転免許更新の手続に影響したりすることはありませんので、率直な回答をお願いします。
すべての文章に回答したら、続けて、あなたの回答に対応した動画を視聴していただきます。

1 確認する

練習する

開始する

2 確認後、ここを押す

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved

最初に、練習問題が1問出題されます。

参考

練習問題は、操作を把握するために行われます。
練習問題に回答しないと、本番の問題に進むことができません。

3. 練習問題の質問を読み、選択肢を押します。

オンライン講習

運転適性診断

✓ この画面は、練習画面です。

文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考え方について、もっとよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。

1/1

とっさの場合でも、素早い反応ができるほうだ

はい >

いいえ >

どちらともいえない >

1 選択肢から選んで押す

重要

選択肢のボタンは、質問が表示されてから 3 秒経過しないと押せるようになりません。

また、選択しないまま 10 分間が経過すると、「運転適性診断エラー（強制停止（無操作タイムアウト））」画面が表示されます。タイムアウトになった場合は、「ホーム」画面に戻ります。「受講を開始する」からやり直してください。

練習問題に回答すると、運転適性診断を開始できます。

4. 「開始する」を押します。

The screenshot shows the 'Online Practice' (オンライン講習) app interface. At the top, there's a header with the title and a menu icon. Below it is a section titled '運転適性診断' (Driving Suitability Diagnosis). The main content area contains several paragraphs of text explaining the diagnosis process. Below the text are two buttons: '練習する' (Practice) and '開始する' (Start). A green callout box with the number '1' and the text 'ここを押す' (Press here) points to the '開始する' button. At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), along with contact information and a copyright notice.

オンライン講習

運転適性診断

これから運転適性診断を始めます。
いくつかの文章が画面に出てきます。文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考えについて、もっともよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。
運転中の様子や感じ方を、ありのままお答えいただくことで、より正確な診断結果をお伝えできます。
運転適性診断で答えていただく内容が成績として記録されたり、運転免許更新の手続に影響したりすることはありませんので、率直な回答をお願いします。
すべての文章に回答したら、続けて、あなたの回答に対応した動画を視聴していただきます。

練習する

1 1
ここを押す

開始する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

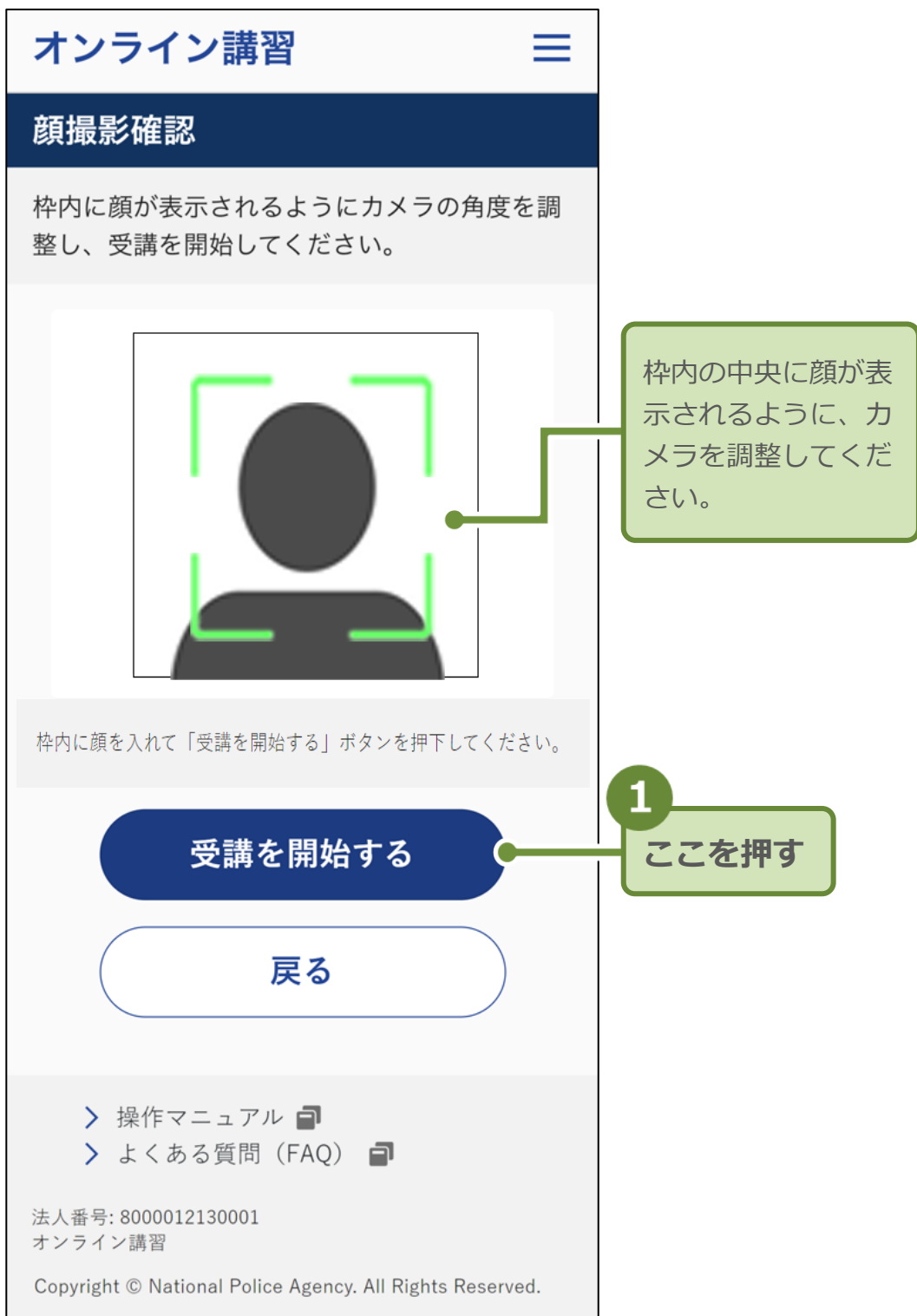
法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved

問題が表示されます。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の回答中に顔検知・顔照合を行います。



顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

6. 質問を読み、選択肢を押します。

オンライン講習

運転適性診断

文章を読み、日頃のあなたの運転の様子や考え方について、もっとよく当てはまる選択肢をひとつ選んでください。

1/1

とろとろ走っている車の後ろを走るのはイライラする

はい >

いいえ >

どちらともいえない >

1 選択肢から選んで押す

質問に回答すると、次の質問が表示されます。

最後の質問に回答すると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

7. 運転適性診断の解説動画視聴について、「視聴する」を押します。

オンライン講習

運転適性診断

回答が完了しました。
次は解説動画視聴になります。
「視聴する」ボタンを押下すると解説動画視聴へ進みます。

視聴する

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

1

ここを押す

優良運転者のみ表示
されます。運転教
育・広報動画の視聴
開始画面に移動しま
す。

手順 1. (P. 63) へ
進んでください。

運転適性診断の解説動画の画面が表示されます。

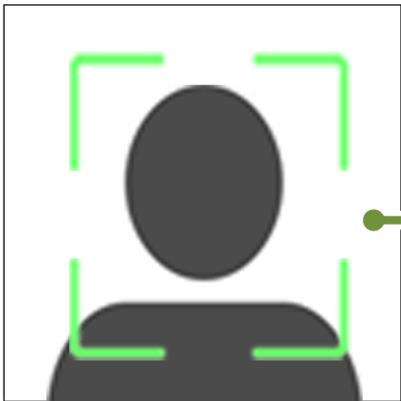
8. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

講習区分が一般の場合は、運転適性診断の視聴中に顔検知・顔照合を行います。

オンライン講習

顔撮影確認

枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整し、受講を開始してください。



枠内に顔を入れて「受講を開始する」ボタンを押下してください。

受講を開始する

戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

1

ここを押す

顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「運転適性診断」画面が表示されます。

9. 再生ボタン▶を押して、運転適性診断解説動画を視聴します。



解説動画の視聴が終わると、運転適性診断の完了画面が表示されます。

重要

講習区分が一般の場合、解説動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、現在、登録されている運転免許証等の顔写真と受講者の照合（顔照合）が行われます。視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

参考

再生時の解説動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。一般運転者の場合、初回視聴時にはバーを操作できません。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑦ []（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

重要

一般運転者の場合、再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

参考

PC で再生中の視聴画面は、講習動画の視聴画面と同様です。

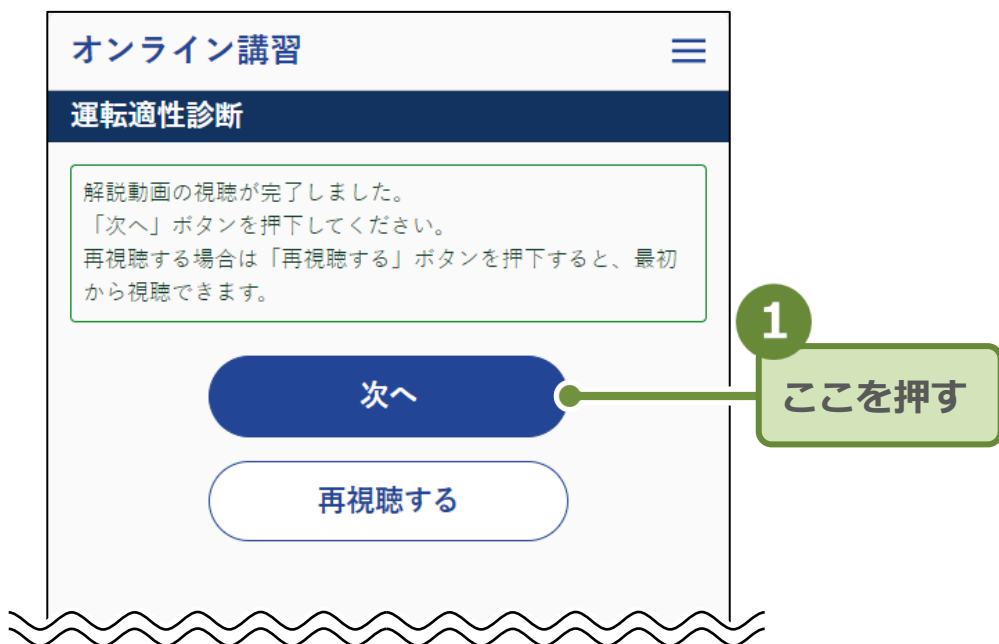
解説動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ① ▼ を押して、② 説明を読み、調整を行ってください。③ 「再開する」を押すと、解説動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

10. 「次へ」を押します。



運転適性診断の完了画面が表示されます。

6 運転教育・広報動画を視聴する（任意）

運転教育・広報動画を視聴します。

視聴をスキップすると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面に移動します。

1. 「視聴する」を押します。

オンライン講習

運転適性診断

お疲れ様でした。
運転適性診断が終了しました。
これで、更新時講習の受講は完了です。

次の運転教育・広報動画の視聴は任意になります。

視聴される方は、「視聴する」ボタンを押下してください。
視聴されない方は、「スキップ」ボタンを押下して、次に進んでください。

最後に、受講完了画面が表示されます。

1 **ここを押す**

視聴する

スキップ

視聴しない場合は、スキップすることもできます。

> 操作マニュアル

> よくある質問（FAQ）

法人番号: 8000012130001
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

「運転教育・広報動画視聴」画面が表示されます。

2. 再生ボタン▶を押して、視聴を開始します。



視聴が終了すると、アンケートの回答へ進む画面又は「受講完了」画面が表示されます。

参考

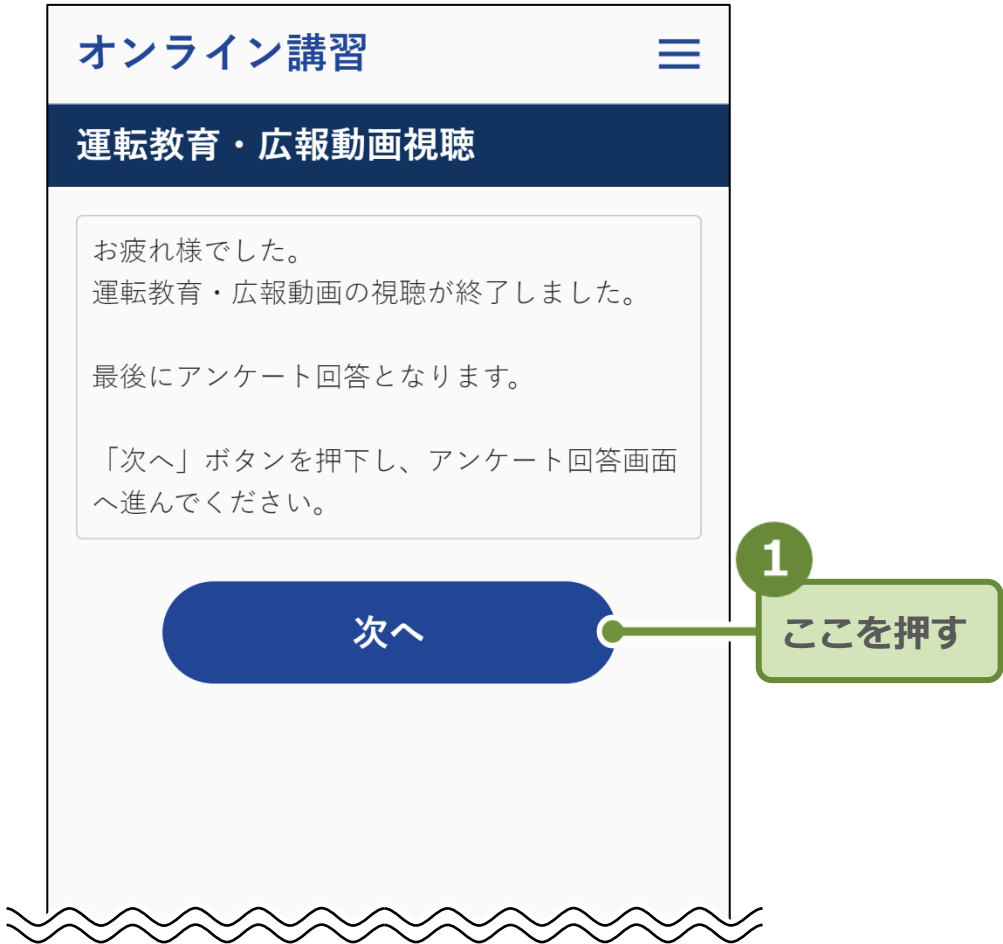
再生時の運転教育・広報動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。

操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑥ []（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

3. 「次へ」を押します。



「アンケート」画面が表示されます。アンケートがない場合は、「受講完了」画面が表示されます。

7 アンケートに回答する（任意）

アンケートの説明と回答画面が表示されます。
アンケートは任意のため、スキップボタンを押すとアンケートをスキップできます。

1. アンケートに回答し、「入力内容を確認する」を押します。

The screenshot shows a mobile app interface for an 'Online Training' survey. At the top, there's a header 'オンライン講習' (Online Training) with a menu icon. Below it is a dark blue bar with the title 'アンケート' (Survey). A message states: '今後の参考としたいため、アンケートのご協力をお願いいたします。' (For future reference, we kindly ask for your cooperation in the survey). The survey question is '設問1' (Question 1), marked as '任意' (Optional). The question text is 'オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。' (Was online training more convenient than face-to-face training?). There are four radio button options: '便利だった。' (Convenient), 'やや便利だった。' (Somewhat convenient), 'やや不便だった。' (Somewhat inconvenient), and '不便だった。' (Inconvenient). The first option is selected. A green callout box with a '1' points to the options, saying '内容を確認して選択する' (Check the content and select). Below the options is a large blue button labeled '入力内容を確認する' (Check input content), with a green callout box with a '2' pointing to it, saying '入力に問題がなければ、ここを押す' (If there are no problems with the input, press here). Below this is a grey 'スキップ' (Skip) button. At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), each with a document icon.

オンライン講習

アンケート

今後の参考としたいため、アンケートのご協力をお願いいたします。

設問1 任意

オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。

☒ 便利だった。

☐ やや便利だった。

☐ やや不便だった。

☐ 不便だった。

入力内容を確認する

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

1 内容を確認して選択する

2 入力に問題がなければ、ここを押す

アンケートの登録画面が表示されます。

2. アンケート内容を確認して、登録します。

The screenshot shows a mobile app interface for 'オンライン講習' (Online Training). The top bar is white with the title and a hamburger menu icon. Below it is a dark blue header with the word 'アンケート' (Survey). The main content area is light gray and contains a confirmation message, a survey question, an answer, and three buttons. A green callout line with a circle containing the number '1' points to the '以上の内容で回答する' (Answer with the above content) button, with a text box saying 'ここを押す' (Press here). Another green callout box points to the '回答内容を修正する' (Edit answer content) button, with text explaining that pressing it returns to the previous screen for re-input.

オンライン講習

アンケート

アンケート内容を確認してください。

設問1

オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。

便利だった。

1
ここを押す

以上の内容で回答する

回答内容を修正する

前の画面に戻って、アンケートを再度入力できます。

スキップ

> 操作マニュアル 📄

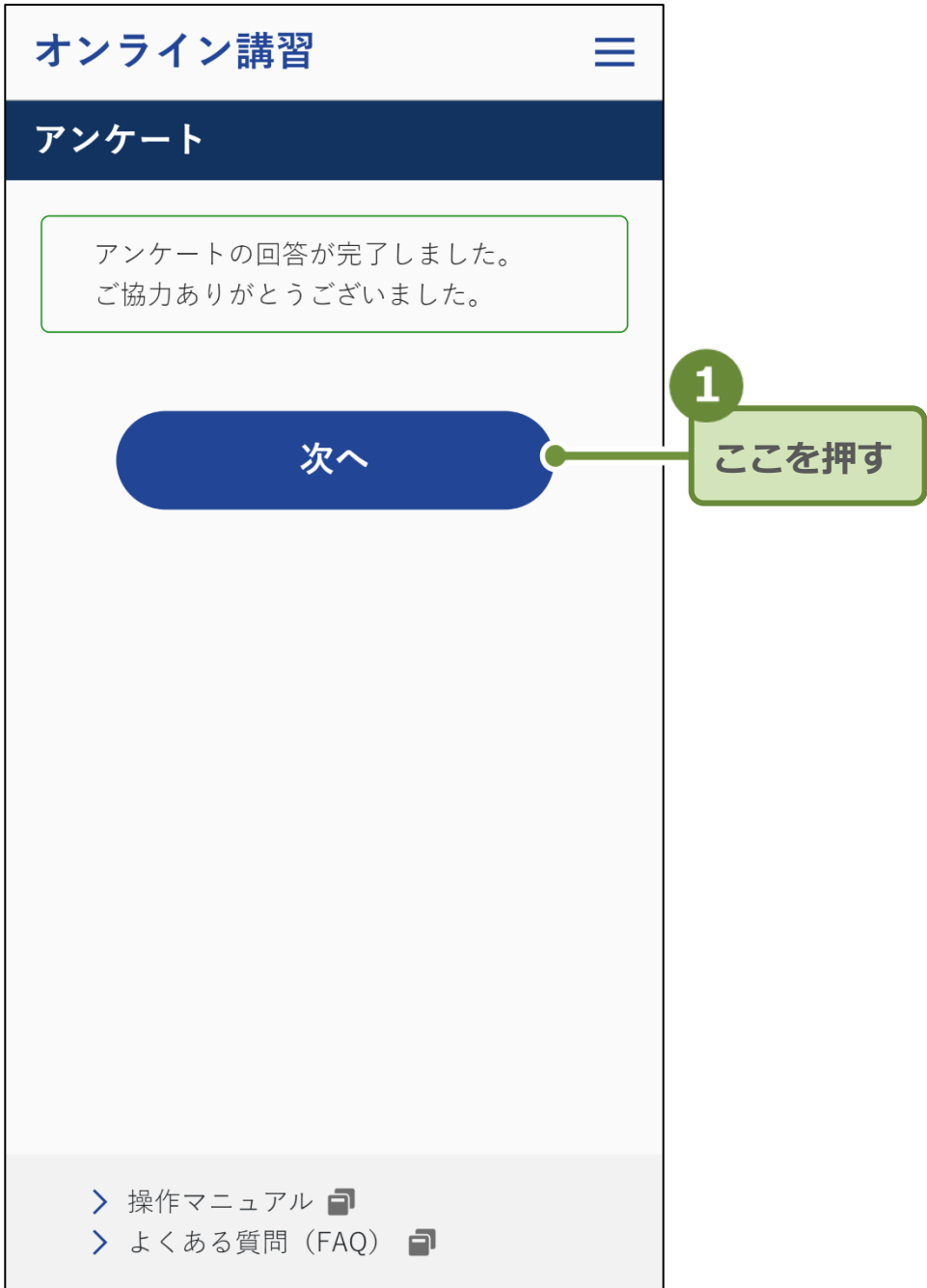
> よくある質問（FAQ） 📄

アンケートの完了画面が表示されます。

重要

一度登録したアンケートは再回答できません。

3. 「次へ」を押します。



「受講完了」画面が表示されます。

8 オンライン講習が終わったら

受講完了画面では、今後、運転免許センターなどで行う手続きについて表示されます。

「**！** 受講完了後の注意事項」および「推奨来場情報」の内容をよくお読みください。

「受講完了」画面から、受講結果を確認できます。

1. 「受講結果を確認する」を押します。

The screenshot shows the 'オンライン講習' (Online Training) page with a '受講完了' (Completed) status. It features two main informational sections: '！受講完了後の注意事項' (Important Notice After Completion) and '推奨来場情報' (Recommended Visit Information). The 'Important Notice' section explains that completing the online training does not automatically complete the license renewal process and that users may be recommended to attend in-person training. The 'Recommended Visit Information' section advises users to visit the designated Public Safety Commission office for registration. At the bottom, there are two buttons: '受講結果を確認する' (Check Training Results) and 'ホームに戻る' (Return Home). A callout points to the 'Check Training Results' button, indicating it is the next step. The footer contains links to the '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions).

オンライン講習

受講完了

！受講完了後の注意事項

本オンライン講習を受講完了しても、運転免許証等の更新手続きが完了したものではなく、
交付を受けるための初回講習を受ける必要があります。この講習は「受講」と判断される可能性がありますので、ご注意ください。

推奨来場情報

本講習を受講された方は、迅速に手続きできるようにするため、次に記載の時間帯のみで受
講が可能です。
～16:00

1 **ここを押す**

受講結果を確認する

ホームに戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

免許証等の更新手続きについての注意事項が表示されます。

混み合う時間帯などの推奨来場情報が表示されます。指定した公安委員会で登録されていない場合表示されません。

「受講結果」画面が表示されます。

2. 表示された内容に、間違いがないことを確認します。

オンライン講習

≡

受講結果



講習の受講が完了しました。

氏名	免許太郎
公安委員会	東京都
講習種別	免許更新時講習
講習区分	一般運転者講習

一般運転者講習
(東京都公安委員会)

XXXX/XX/XX XX:XX

1

内容を確認する

戻る

受講完了画面に戻ります。

> 操作マニュアル 

> よくある質問 (FAQ) 

これで、オンライン講習の受講が完了しました。

重要

オンライン講習の受講のみでは、免許証等の更新は完了しません。
その他の免許証等の更新手続き（適性検査や写真撮影等）は、これまでと同じように運転免許センターなどで行う必要があります。

3 困ったときには

① こんなときには

操作中のエラー画面や、知りたいことや分からないことがある場合は、以下の項目を参照してください。

No. 質問事項	表示される画面
1 「受講資格外エラー」の画面が表示される	受講資格外エラー画面

「受講可能な期間ではありません」と表示されているとき

➡免許更新期間内ではありません。

「既に申請受付済みのため受講できません」と表示されているとき

➡運転免許センターなどの自動受付機で更新手続きがされているため、受講できません。

「受講対象者ではありません」と表示されているとき

➡オンライン講習の受講対象者ではないため、受講できません。

以下のことが原因として考えられます。

① 講習区分が、優良運転者又は一般運転者ではない。

⇒ 更新連絡書（ハガキ）で講習区分を確認してください。

② マイナポータル連携直後にオンライン講習を受講しようとした。

⇒ 連携後、しばらく時間が経ってから試してください。

③ 運転免許の効力の停止中（免停中）である。

上記以外のメッセージが表示されるなど、対応が不明な場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

2 受講言語を変更したい 全て

オンライン講習画面の表示言語を変更したい場合は、各画面の右上にあるメニュー（≡）を押して、「言語選択」を選んでください。日本語又は英語に変更できます。

※受講中に言語を変更しても、完了したステップの情報は保存されます。

講習動画、確認テスト、運転適性診断の言語を変更したい場合は、「講習動画言語選択」画面の「コンテンツ言語選択」ボタンを押して、希望する言語を選択してください。

- 講習動画
- 運転適性診断の解説動画

上記は、日本語を含む最大 21 言語と手話から選択できます。

- 確認テストの設問・解説
- 運転適性診断の設問

上記は、最大 21 言語（日本語と日本語（手話）は同一）から選択できます。

「コンテンツ言語選択」ボタンで変更できる言語は、以下のとおりです。

日本語、日本語（手話）、中国語、ベトナム語、英語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、タガログ語、クメール語、ミャンマー語、モンゴル語、スペイン語、ペルシャ語、韓国語、ロシア語、ウクライナ語、シンハラ語、ウルドゥー語、アラビア語、ヒンディー語

3 以下を再度確認したい

全て

- ・ サポート対象端末動作環境
- ・ 注意事項
- ・ 利用規約
- ・ プライバシーポリシー
- ・ 顔画像撮影に関する説明
- ・ 操作方法

各画面の右上にあるメニュー（≡）を押して、確認したい項目を閲覧してください。

4 「同意する」が押せない

注意事項同意画面

「同意」の上にある3つの確認を行い、全てにチェック（☒）を付けると、押せるようになります。

5 「OS・ブラウザ」で「確認結果：対応していません」と表示される

端末動作環境確認画面

端末動作環境がオンライン講習に対応していません。

「閉じる」を押して、受講を終了させたあと、オンライン講習に対応した OS・ブラウザを準備して、再度受講を開始してください。詳細については、P. 6 の「オンライン講習に必要なもの」を参照してください。

6 「次へ」が押せない

端末動作環境確認画面

「カメラ」の確認と「その他」の4つの確認を行い、全てにチェック（☒）を付けると、押せるようになります。

7 「カメラを起動する」を実行（☒）した際に、カメラ動作確認画面

「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示される

「許可」ボタンを押すと、オンライン講習が受講可能になります。
※本受講へのカメラの使用が許可されます。

8 住所地以外での更新手続きとは何か？

住所地以外の都道府県での更新手続き画面

住所地以外の都道府県での免許更新手続きです。

The screenshot shows a web interface for license renewal. At the top, a dark blue header reads '住所地以外の都道府県での更新手続き' (License Renewal Procedure in Prefectures Outside of Residence). Below this is a white box with a red warning icon and the text '注意事項' (Important Notice). The notice states that updates can be made until the expiration date of the current license. Below the notice, a wavy line separates it from the main application form. The form has a section titled '公安委員会選択' (Select Public Safety Commission) with a red '必須' (Required) tag. It shows the user's home prefecture as '東京都' (Tokyo) and the selected prefecture for renewal as '静岡県' (Shizuoka). Below this is a section for '視聴する講習動画' (Video Lecture to Watch), also with '静岡県' (Shizuoka) selected. At the bottom are two buttons: '登録する' (Register) in blue and '戻る' (Back) in white. Four green callout boxes with numbers 1-4 point to specific elements: 1 points to the notice box, 2 points to the '公安委員会選択' section, 3 points to the '視聴する講習動画' section, and 4 points to the '登録する' button.

住所地以外の都道府県での更新手続き

❗ 注意事項

住所地以外の公安委員会（以下、「経由地公安委員会」といいます。）においても運転免許証等の更新手続きを更新期間が満了する日まで行うことができます。

経由地公安委員会において更新手続きを変更することができませんのでご注意ください。

公安委員会選択 **必須**

住所地の公安委員会：東京都

更新手続きを行う公安委員会

静岡県

視聴する講習動画

静岡県

登録する

戻る

- 1 注意事項やメッセージを確認する
- 2 更新手続きをする公安委員会を選択する
- 3 視聴する講習動画の公安委員会を選択する
- 4 ここを押す

※視聴する講習動画は、「住所地公安委員会の講習動画」又は「更新手続きを行う公安委員会の講習動画」から選択できます。視聴開始後は、再視聴も含め講習動画の変更はできません。

重要

この画面で更新手続きをしても、免許証等の更新は完了しません。更新手続きを行う公安委員会の運転免許センター等で手続きを行ってください。

9 配布資料とは何か？

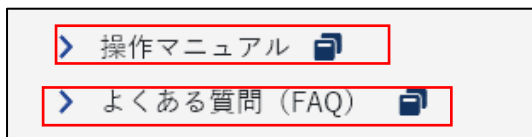
受講手順画面

オンライン講習の受講に参考となる資料（データ）です。なお、資料の閲覧は任意です。

10 操作マニュアルや、よくある質問（FAQ）を見たい

全て

各画面の下部にある「操作マニュアル」、「よくある質問（FAQ）」を押してください。



11 「システムメンテナンス」の画面が表示される

システムメンテナンス画面

システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期間外に再度ご利用ください。

12 「視聴しようとする講習動画は現在、運用停止中です。」と表示される

住所地以外での更新手続き画面

視聴しようとする講習動画の公安委員会が運用停止中です。しばらく時間を空けてから、住所地以外の都道府県での更新手続きを行ってください。

13 「強制停止（無操作タイムアウト）」の画面が表示される

講習動画エラー画面
運転適性診断エラー画面

操作がされないまま 60 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。ただし、運転適性診断は、操作がされないまま 10 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

14 「強制停止（不正操作検知）」の画面が表示される	講習動画エラー画面 運転適性診断エラー画面
-----------------------------------	--------------------------

不正な操作が検知された場合に、強制停止（不正操作検知）となります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

15 「システムエラー」の画面が表示される	システムエラー画面
------------------------------	-----------

システム障害が発生しています。しばらく時間を空けて再度ご利用ください。

16 「アプリケーションエラー」の画面が表示される	アプリケーションエラー画面
----------------------------------	---------------

メッセージ内容から「よくある質問（FAQ）」を確認して、対処してください。

改善されない場合は、画面に表示されている「問い合わせ番号」をメモしたうえで、0570-000-679（オンライン更新時講習ヘルプデスク）まで、お電話ください。

17 MacOS において最大化した動画の停止時に、最大化解除ボタンの上に別のボタンが表示される	全ての動画視聴画面
---	-----------

MacOS 標準のテキスト認識表示機能が有効になっている場合、最大化した動画の停止時に、テキスト認識表示のボタンが最大化解除ボタンと重なって表示されます。

動画を再生すると、テキスト認識表示機能が解除されます。

また、「アップルメニュー」より「システム設定」>「一般」>「言語と地域」>「テキスト認識表示」のオプションを OFF にすることで、テキスト認識表示ボタンが表示されなくなります。

※OS のバージョンによって操作が異なる場合があります。

18 カメラの映像が映らなくなりました	講習動画視聴画面 運転適性診断画面
----------------------------	----------------------

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。
講習再開し動画の再生ボタンを押すと、視聴途中の箇所から再生されます。改善されない場合は、ブラウザを再起動し再度受講してください。

2 お問い合わせ先

オンライン更新時講習ヘルプデスク：0570-000-679

受付時間：午前9時から午後6時までの間

土曜、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日の間）を除く。

改版履歴

版数	改版日	改版内容
第 1.0 版	2025 年 3 月 24 日	初版
第 2.0 版	2025 年 6 月 20 日	以下の項目順序の入替及び説明の追加 3 困ったときには ① こんなときにはの質問事項 No. 1 と 10 の入替え No. 1「受講資格外エラー」の画面が表示される、「受講対象者ではありません」と表示されているときの原因を追記 ② お問い合わせ先の受付時間を追記