

手数料等収納窓口におけるキャッシュレス決済の開始について

1 要旨・目的

「広島県行政デジタル化推進アクションプラン」に基づき、手数料等収納窓口を設置する現行のレジスターについて、リース期間が令和 8 年度に満了することを契機に、県民等の利便性向上のため、収納窓口での支払いにおいても、現金だけでなくキャッシュレス決済が可能となるように機器更新等の環境整備を行い、令和 8 年 10 月からキャッシュレス決済を開始する。

2 現状・背景

手数料等の収納窓口では、取り扱い件数の多い窓口で POS レジスターを導入し、日々の収納の集計等に活用しているが、現金のみの取り扱いとしており、キャッシュレス決済には対応していない。

また、現行のレジスターはインターネットに接続していない独立型端末であり、手数料の追加や修正はレジスター単位で実施する必要があるため、経費及び時間を要している。

3 概要

(1) 対象の窓口等

運転免許センター・警察署・県庁本庁舎など県内 46 か所を予定している。

(2) 期待される主な効果

ア 県民等の利便性の向上

手数料等収納窓口においても、従来の現金に加えてキャッシュレス決済に対応することで、納付手段の多様化を図るとともに、県民等の利便性の向上が図られる。

イ 事務の効率化等

オンライン上で集中管理できるように、インターネットを経由して接続するクラウド型 POS レジスターを導入し、手数料追加等の更新を機動的に対応するとともに、運用コストの低減を図る。

(3) 対応する主なキャッシュレス決済ブランド

ア クレジットカード：Visa、Master、JCB 等

イ 電子マネー：iD、QUICPay

ウ コード決済：PayPay、d 払い、楽天ペイ、auPAY 等

(4) 予算

209,044 千円（6 年間。一部機材の調達にデジタル活用推進事業債を活用）

※キャッシュレス決済端末及びクラウド POS システム、レジスター等の整備、運用経費

(5) 今後のスケジュール（予定）

○ 令和 8 年 8 月

納付者向けの広島県ホームページの開設

○ 令和 8 年 9 月

POS レジスターの機器更新

※ 9 月は入替及び窓口職員の習熟期間とするため、現金決済のみを継続

○ 令和 8 年 10 月 1 日

キャッシュレス決済の開始

【参考】キャッシュレスPOSレジスター設置場所一覧 (R8. 10～)

通番	設置場所名称	住所
1	広島県運転免許センター	広島市佐伯区石内南三丁目1-1
2	広島県東部運転免許センター	福山市瀬戸町山北54-2
3	広島県自動車運転免許三次試験場	三次市畠敷町1880-11
4	広島中央警察署	広島市中区基町9-48
5	広島東警察署	広島市東区二葉の里三丁目4-22
6	広島西警察署	広島市西区商工センター四丁目1-3
7	広島南警察署	広島市南区出汐二丁目4-65
8	安佐南警察署	広島市安佐南区西原九丁目3-20
9	安佐北警察署	広島市安佐北区可部四丁目14-13
10	佐伯警察署	広島市佐伯区倉重一丁目26-1
11	海田警察署	安芸郡海田町つくも町1-45
12	廿日市警察署	廿日市市本町1-10
13	大竹警察署	大竹市本町一丁目8-10
14	山県警察署	山県郡安芸太田町大字加計3760-1
15	山県警察署千代田交番	山県郡北広島町有田68
16	呉警察署	呉市西中央二丁目2-4
17	広島警察署	呉市広大新開一丁目5-6
18	呉警察署音戸分庁舎	呉市音戸町南隠渡一丁目11-48
19	江田島警察署	江田島市江田島町中央四丁目13-1
20	東広島警察署	東広島市西条昭和町4-11
21	竹原警察署	竹原市中央一丁目1-13
22	竹原警察署大崎上島分庁舎	豊田郡大崎上島町木江4952-1
23	福山東警察署	福山市三吉町南二丁目5-31
24	福山西警察署	福山市神村町3106-1
25	福山北警察署	福山市神辺町新道上三丁目14
26	福山北警察署油木交番	神石郡神石高原町油木1947-2
27	尾道警察署	尾道市新浜一丁目7-34
28	尾道警察署因島分庁舎	尾道市因島土生町1900-3
29	三原警察署	三原市皆実三丁目2-6
30	府中警察署	府中市鶴飼町542-3
31	三次警察署	三次市十日市中二丁目6-6
32	庄原警察署	庄原市中本町一丁目3-8
33	庄原警察署東城交番	庄原市東城町東城124-2
34	安芸高田警察署	安芸高田市吉田町吉田1204-2
35	世羅警察署	世羅郡世羅町大字西上原427-1
36	西部総務事務所	広島市中区基町10-52
37	西部総務事務所総務第二課	廿日市市桜尾本町11-1
38	西部総務事務所呉支所	呉市西中央一丁目3-25
39	西部総務事務所東広島支所	東広島市西条昭和町13-10
40	東部総務事務所	福山市三吉町一丁目1-1
41	東部総務事務所総務第二課	尾道市古浜町26-12
42	北部総務事務所	三次市十日市東四丁目6-1
43	北部総務事務所総務第二課	庄原市東本町一丁目4-1
44	西部建設事務所	広島市南区比治山本町16-12
45	東部建設事務所三原支所	三原市円一町二丁目4-1
46	会計総務課	広島市中区基町10-52