

暗証番号を忘れた、閉塞した

従来の運転免許証・マイナ免許証の「暗証番号を忘れた」、「暗証番号が閉塞した」際は、警察署等で照会することができます。

ご本人が警察署等の窓口免許証等を持参した場合にのみ回答します。代理人による申請や電話による回答はできません。

免許証の住所が県内、県外を問いません。

受付場所・日時

- 広島県運転免許センター・東部運転免許センター

月曜日から金曜日（祝日を除く）及び日曜日 8:30 ～ 17:00

※ 土曜日、祝日、振替休日、12月29日から翌年1月3日の間は手続きできません。

※ 免許住所が県外の場合、日曜日に暗証番号の回答ができないことがあります。

- 各警察署、各分庁舎、油木交番、千代田交番、東城交番

月曜日から金曜日 9:00 ～ 12:00 および 13:00 ～ 16:00

※ 土曜日、日曜日、祝日、振替休日、12月29日から翌年1月3日の間は手続きできません。

持参物

- 運転免許証、マイナ免許証

注意事項

- 従来の運転免許証は3回間違えると閉塞します。
- マイナ免許証は10回間違えると閉塞します。
- マイナンバーカードに設定した暗証番号等については、マイナンバーカードに記載してある住所を管轄する市区町村役場にお問い合わせください。