

FAQ（よくあるご質問）

Q1. 何が起こったのですか

令和6年（2024年）12月30日、へいわ創造機構ひろしまが運営するウェブサイト「国際平和拠点ひろしま」（以下、「ウェブサイト」と表記）が不正アクセスを受け、一部のページが改ざんされ、当該ウェブサイトのサーバーに保存していたデータや個人情報などが漏洩した可能性が高いことが発覚しました。現在、警察と連携し、詳細な原因を調査中です。

Q2. 不正アクセスされたウェブサイトサーバーにはどんな情報を保管していたのですか

不正アクセスされたウェブサイトサーバーには、ウェブサイトの会員登録情報、イベント参加者情報、登録団体情報、原爆や平和に関する記事などが保管されていました。

Q3. 今回の問題についてどのような方法で対象者に知らせていますか

対象者には、メールまたは電話連絡を行っております。また、広島県公式ホームページやへいわ創造機構ひろしま公式 SNS（Facebook と X）を通じてお知らせしております。

Q4. 漏洩した可能性のある情報を教えてください

以下の通りです。

●ウェブサイト「国際平和拠点ひろしま」に会員登録された方

- ・名前（氏名またはニックネーム）
- ・年齢
- ・居住都道府県／居住国（住所は任意）
- ・メールアドレス
- ・パスワード（会員限定ページ閲覧のためのパスワード）

●「世界平和経済人会議ひろしま」などのイベントに、当該ウェブサイトを通じて申し込みされた方

- ・氏名
- ・所属（職業）
- ・参加者役職
- ・所属住所（県内・県外・国外から選択）
- ・電話番号
- ・メールアドレス

● 「へいわ創造プラットフォームひろしま」登録団体の皆様

- ・ 企業・団体名
- ・ 所在地（住所）
- ・ 電話番号
- ・ ホームページ URL
- ・ 担当者の所属
- ・ 担当者の氏名
- ・ メールアドレス（代表メールおよび担当者メール）
- ・ パスワード（会員限定ページ閲覧のためのパスワード）
- ・ 企業・団体の取り組み（事業内容やSDGsに関する取り組み等）

Q5. 今後、個人情報が悪用された場合はどうしたらいいですか

現在、不正に入手した個人情報を用いて、ビットコインの振り込みを要求する以下のメールが送信されていることを確認しています。

- ・ 令和6年（2024年）12月30日 午前7時前 タイトル「【重要】国際平和拠点ひろしまのサーバーからあなたの情報を保護しました」
- ・ 令和7年（2025年）1月6日 午前6時前 タイトル「【最終警告】情報保護サービスの代金をお支払いください」

今後、個人情報が悪用された場合、Q8に記載の問い合わせ先に速やかにご連絡をお願いします。

Q6. ウェブサイトはいつごろ再開するのですか

現在、セキュリティ対策を強化するための作業を進めております。具体的な再開時期は未定ですが、決まり次第、広島県公式ホームページにてお知らせいたします。

Q7. 行政機関には報告したのですか

今回の不正アクセスについては、発覚後速やかに広島県警察本部に相談し、現在原因等について捜査中です。

また、個人情報保護委員会に報告しました。

Q8. 本件の問い合わせ先を教えてください

本件に関するお問い合わせは、以下の連絡先までご連絡ください。何らかの被害に遭われた場合には、警察とも連携させていただきます。

連絡先：

広島県地域政策局平和推進プロジェクト・チーム 「国際平和拠点ひろしま」不正アクセス対応窓口

メールアドレス：globalpeace@pref.hiroshima.jp

電話番号：(082)513-2366