

評価基準に基づく評価項目別の総合値

| 評価項目 | 配点 | 参加者別評価値 | |
|-----------------------------------|-----|---------|-----|
| | | A社 | B社 |
| 1 業務実施方針 | 25 | 17 | 11 |
| 業務実施に係る基本的な考え方、取組姿勢を評価する。 | 25 | 17 | 11 |
| 2 業務実施計画 | 25 | 21 | 13 |
| 全体の業務フローと実施スケジュールについて、その妥当性を評価する。 | 25 | 21 | 13 |
| 3 業務実施体制 | 50 | 38 | 26 |
| 担当者の人数や連携の有無を評価する。 | 50 | 38 | 26 |
| 4 専門性・能力 | 50 | 46 | 26 |
| 担当者や組織の質を評価する。 | 50 | 46 | 26 |
| 5 個人情報保護体制 | 25 | 19 | 15 |
| 個人情報保護に関する考え方及び現場での取組を評価する。 | 25 | 19 | 15 |
| 6 委託業務の実施内容・手法 | 175 | 133 | 97 |
| 文書による督促業務の実施方法を評価する。 | 25 | 23 | 15 |
| 電話による督促業務の実施方法を評価する。 | 25 | 23 | 15 |
| 支払方法等の相談業務の実施方法を評価する。 | 25 | 17 | 13 |
| 報告（定期報告、適時報告）及び連絡業務を評価する。 | 25 | 19 | 13 |
| 集金及び入金業務（納付された債権の取扱い）を評価する。 | 25 | 15 | 13 |
| 分割納付となる債務者への対応を評価する。 | 25 | 19 | 13 |
| 債務者からの苦情、トラブルへの対応を評価する。 | 25 | 17 | 15 |
| 7 委託料 | 100 | 60 | 60 |
| 成功報酬率を評価する。 | 100 | 60 | 60 |
| 8 その他 | 50 | 30 | 22 |
| 本業務の効果を高める有益な提案があれば、評価する。 | 50 | 30 | 22 |
| 総合値（委員全員の評価値の合計） | 500 | 364 | 270 |

参加者名は次のとおりです。

A社：弁護士法人一番町綜合法律事務所 B社：弁護士法人ブレインハート法律事務所