

新型コロナウイルス感染症に対応した心のケア支援事業

広島県こころの悩み相談 【コロナ関連】

令和3年度 実施状況

広島県 健康福祉局 疾病対策課
県立総合精神保健福祉センター

令和4年4月1日

1

令和
3年度

新型コロナウイルス感染症に対応した心のケア支援事業

1 趣旨

新型コロナウイルス感染症の影響により、ストレスや不安を感じる県民へのこころのケアを継続実施するため、専用の相談窓口（電話・SNS）を開設し、相談対応を行う。

※新型コロナウイルス感染症に対応した心のケア支援事業費補助金（国庫3/4）を活用

2 概要

窓口名称 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】
開設期間 令和3年4月1日（木）～令和4年3月31日（木）
相談内容 新型コロナウイルス感染症に関連したこころの悩み

種別	電話相談 専用ダイヤルで相談対応	SNS相談 LINEの文字会話で相談対応
番号等	電話番号 080-1577-4774	LINEアカウント名 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】
受付時間	平日 9時～12時／13時～16時30分 （土・日・祝日、年末年始を除く）	水曜日・土曜日 17時～21時 （祝日、年末年始を含む）
実施方法	県立総合精神保健福祉センター（パレアモア広島）内に専用電話を設置し、センター職員が相談対応	事業受託者に委託し、公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が相談対応

11



チラシ 表



チラシ 裏

令和3年度 新型コロナウイルスに関わる心のケア相談件数

916件 ≪電話相談≫ 509件 ≪SNS相談≫ 407件

令和3年度

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話相談	20	47	41	16	86	50	24	16	23	83	57	46	509
広島県こころの悩み相談【コロナ関連】※	18	44	39	16	72	41	24	16	19	69	49	42	449
こころの電話(委託)	2	3	2	0	14	9	0	0	4	14	8	4	60
SNS相談	46	66	28	19	37	47	20	9	15	44	36	40	407
広島県こころの悩み相談【コロナ関連】	37	53	19	16	33	34	13	8	8	40	32	33	326
こころのライン相談@広島県	9	13	9	3	4	13	7	1	7	4	4	7	81

※精神保健福祉センターで対応した電話相談件数。専用電話以外で対応分も含む

(参考)

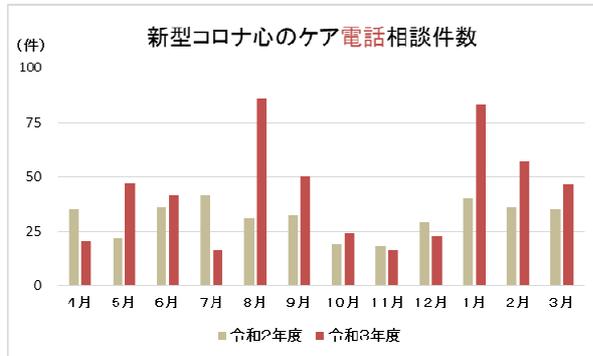
令和2年度

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話相談	35	22	36	41	31	32	19	18	29	40	36	35	374
広島県こころの悩み相談【コロナ関連】※	6	8	28	35	24	30	17	15	27	36	34	33	293
こころの電話(委託)	29	14	8	6	7	2	2	3	2	4	2	2	81
SNS相談	9	22	26	67	60	49	25	27	60	72	31	10	458
広島県こころの悩み相談【コロナ関連】	—	21	23	65	57	49	24	24	56	68	29	10	426
こころのライン相談@広島県	9	1	3	2	3	0	1	3	4	4	2	0	32

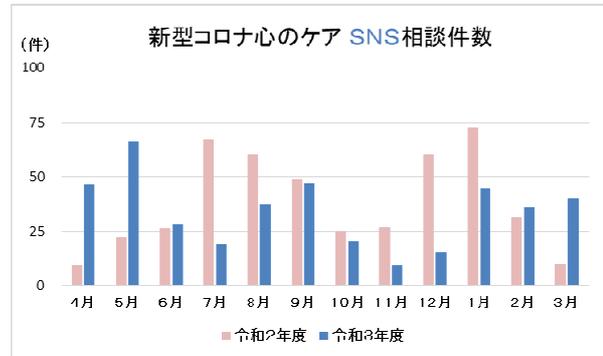
※精神保健福祉センターで対応した電話相談件数。専用電話以外で対応分も含む

新型コロナウイルスに関わる心のケア相談件数（R2・R3）



電話相談 (R2・R3) (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	35	22	36	41	31	32	19	18	29	40	36	35	374
令和3年度	20	47	41	16	86	50	24	16	23	83	57	46	509



SNS相談 (R2・R3) (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	9	22	26	67	60	49	25	27	60	72	31	10	458
令和3年度	46	66	28	19	37	47	20	9	15	44	36	40	407

5

令和3年度 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】 SNS相談 実施状況

相談対応状況

1. 相談対応日数 104日 (R3.4.1~R4.3.31)
2. 友だち登録数 1,175人
3. アクセス数 1,834件 (うち相談対応時間内819件)
4. 相談対応数 1,014件 (うち実相談対応数669件)
5. 相談者数 (実数) 456人
6. 平均相談回数 2.2回
7. 平均対応時間 50分 (※返答なしを除く)

6

令和3年度 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】SNS相談 実施状況

相談時間別

	件数	割合
13:00~17:00	—	—
17:00~18:00	298	29.4
18:00~19:00	328	32.3
19:00~20:00	196	19.3
20:00~21:00	175	17.3
21:00~	17	1.7
計	1,014	100.0

相談対応時間別

	件数	割合
0~10分未満	151	14.9
10~30分未満	266	26.2
30~60分未満	366	36.1
60~90分未満	231	22.8
90~120分未満	0	0.0
120~180分未満	0	0.0
計	1,014	100.0

7

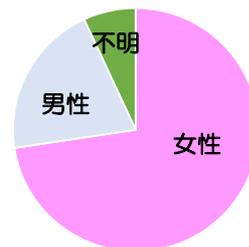
令和3年度 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】SNS相談 実施状況

属性（年齢）別

	件数(件)	割合(%)
~19歳	55	5.4
20~29歳	178	17.6
30~39歳	138	13.6
40~49歳	288	28.4
50歳~	278	27.4
不明	77	7.6
計	1,014	100.0

属性（性別）別

	件数(件)	割合(%)
女性	736	72.6
男性	208	20.5
不明	70	6.9
計	1,014	100.0



8

令和3年度 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】SNS相談 実施状況

相談内容別

	件数(件)	割合(%)
新型コロナウイルス感染症関連	326	24.9
メンタル不調	263	20.1
健康	209	15.9
家族	152	11.6
勤務	141	10.8
経済・生活	88	6.7
男女	60	4.6
自殺念慮	47	3.6
学校	24	1.8
計	1,310	100.0

※その他を除く

9

令和3年度 広島県こころの悩み相談【コロナ関連】SNS相談 実施状況

地域別

	件数(件)	割合(%)
広島市	569	54.3
呉市・江田島市	63	6.0
福山市・府中市・神石高原町	51	4.9
竹原市・東広島市・大崎上島町	23	2.2
大竹市・廿日市市	93	8.9
安芸高田市・北広島町・大朝町	2	0.2
海田町・坂町・府中町	89	8.5
尾道市・三原市・世羅町	96	9.2
三次市・庄原市	36	3.4
県外・不明	26	2.4
計	1,048	100.0

曜日別

	件数(件)	日数(日)	平均件数 (1日あたり)
水曜日	528	51	10.4
土曜日	486	53	9.2
計	1,014	104	9.8

10