

広島県立福山少年自然の家炊事業務委託 企画提案書作成要領及び評価基準

広島県立福山少年自然の家が実施する炊事業務に係る企画提案公募（プロポーザル）に関し、プロポーザル参加者が企画提案書を作成するために必要な事項及び評価基準については、次のとおりとする。

なお、提案に当たっては次の事項に留意し、魅力ある提案をすること。

- ・安全・安心で栄養バランスが配慮されていること。
- ・食事内容においても本所利用者の満足が得られるものであること。

1 提出書類及び作成要領

書類名	様式	提出部数
提案書提出届	別紙様式 1	正本 1 部
提案書一式（表紙、提案書）	任意様式	正本 1 部、副本 7 部
会社概要説明書	別紙様式 2	正本 1 部
見積書	任意様式	正本 1 部、副本 7 部

- (1) 提案は、1 者につき 1 提案とする。
- (2) 用紙は、原則 A 4 版両面仕様とし、縦置き横書き（左綴じ）とすること。
ただし、図表等の表現の都合上、用紙及び記述の方法を一部変更することは差し支えないものとする。
- (3) ページ番号は目次を除き通し番号とし、各ページ下部の中央に印字すること。
- (4) 審査の公正を期すため、企画提案書の副本には、会社名、住所、ロゴマーク等、プロポーザル参加者を特定できる表示を付してはならない。
なお、提案書内に会社名を記載する必要がある場合には、「当社」と記載すること。
- (5) 審査に必要な場合、その他の書類の提出を求められることがある。

2 提案書の作成にあたっての留意事項

- (1) 提案書の作成については、仕様書を参照すること。
- (2) 提案書は、仕様書の内容を盛り込み、具体的かつ簡潔に記載すること。
なお、必要に応じて図式等を用いて記載することができる。
- (3) 独自の提案業務
 - ア 提案者は、仕様書等の範囲内において、独自の業務を提案することができる。
 - イ 独自の提案業務は、本所が指定した仕様に関し、顧客満足度が得られるものを提案すること。

【独自提案の例】

 - ・顧客ニーズを把握するための仕組み
 - ・利用者からの苦情への対応計画 等
- (4) 契約の相手方となった者の提出した提案書の内容は、発注者からの指示がない限り原則全て履行すること。

3 提案項目について

※文書による提案は必須で、プレゼンテーション方法は自由とする。

※パソコンを使用する場合は、前日までに連絡をすること。機材等は、提案者が当日持ち込むこと。

(1) 責任体制

責任者の配置計画を記載してください。

(2) 従業員の配置計画

従業員の配置計画を記載してください。

(3) 食材等の安定的確保

食材等の仕入れ計画を記載してください。

(4) 危機管理

事故や災害等の緊急時の対応について記載してください。

(5) 衛生管理

食堂の衛生管理について記載してください。

(6) 献立内容

4日分（朝食、昼食、夕食）の定食モデルメニューを作成し、調理例を写真等により提示してください。

(7) アレルギー対応

アレルギー対応の方策を記載してください。

(8) キャンセル等についての扱い

申込内容の変更や取消等への対応の仕方を記載してください。

(9) コストパフォーマンス

委託契約の見積額及び内訳を記載してください。

(10) CS 向上の取組

顧客満足度向上のための計画を記載してください。

4 事業予算見積書について

- ・見積書には、事業予算見積額[業務委託料]（A）について、消費税相当額を含めた3年間分の金額を記載すること。（令和5年度 2,586,030円 令和6・7年度 各3,103,235円となります。）

【事業に係る経費の考え方】

事業予算見積額（A） [業務委託料] ※上限 8,792,500円（3年間）	料金収入額（B） ※仕様書別紙6により料金収入額を想定してください。 【参考】 ・ R4.4～R5.3の1年間の収入額：6,816,760円
経費の総額（A+B）	

なお、「事業予算見積額（A）」が、公告に掲げる事業予算額8,792,500円を超える場合は、福山少年自然の家公募型プロポーザル選定委員会において選外となるため、注意すること。

- ・見積もりの根拠となった所要経費の明細を明らかにすること。

【当業務の実施に要する費用の内訳（項目、数量、単価、金額等）を明らかにした見積書を提出することとし、「一式」という表現による記載は行わないこと。】

- ・見積金額の考え方について、選定委員会がヒアリングを行うことがあるので留意すること。

5 評価基準

審査は次の評価基準により行う。